



INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL
DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN
UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN
COORDINACIÓN DE CONSERVACIÓN Y SERVICIOS GENERALES
COORDINACIÓN TÉCNICA DE SERVICIOS GENERALES
DIVISIÓN DE VIÁTICOS, CORRESPONDENCIA Y SERVICIOS ADMINISTRATIVOS
INFORME DE LA COMISIÓN

NÚMERO DE PLIEGO

8975

Ciudad de México, a 5 de noviembre de 2019

Nombre del Coordinador Normativo: **MARCELA CASTRO LÓPEZ**

Nombre de la Coordinación Normativa: **TITULAR DE LA COORDINACIÓN ADMINISTRATIVA**

ADSCRIPCIÓN: COORDINACIÓN DE INVESTIGACIÓN ESTRATÉGICA

LUGAR DE LA COMISIÓN: MONTERREY, N.L.

DEL: 02/11/2019

AL: 02/11/2019

OBJETO DE LA COMISIÓN: APOYO DELEGACIONAL

1. PROPÓSITO DE LA COMISIÓN

Capacitación del personal encuestador de la empresa Pulso Mercadológico, para el levantamiento del Estudio Nacional de Calidad de la Atención del Servicio de Guardería del Instituto Mexicano del Seguro Social.

2. ACTIVIDADES REALIZADAS

Se abordaron todos los temas que se contemplaron para la correcta aplicación de la metodología en el levantamiento. En conjunto con el personal de la empresa antes mencionada se resolvieron dudas acerca de logística de los equipos encuestadores en las guarderías, se plantearon posibles escenarios atípicos durante el levantamiento. Lectura de cuestionarios para identificar áreas de oportunidad en el personal capacitado, así como prácticas con dispositivos electrónicos. Retroalimentación de los temas vistos.

3. CONCLUSIONES

Capacitación realizada de acuerdo a lo programado, se abordaron todos los temas y se resolvieron dudas del personal capacitado.

4. RESULTADOS OBTENIDOS


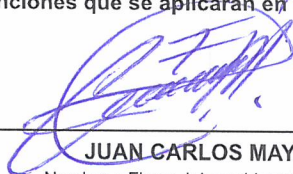
El personal capacitado cuenta con las herramientas adecuadas para que el levantamiento se realice sin complicaciones, cuenta con el conocimiento para saber identificar a la población objetivo y así recabar la información. En la retroalimentación de los temas vistos no hubo detección de áreas de oportunidad.

5. CONTRIBUCIONES PARA LA DEPENDENCIA

Mediante el Estudio Nacional de Calidad de la Atención del Servicio de Guardería, se puede garantizar que la información obtenida es de calidad, para realizar un análisis más confiable, apoyar a la toma de decisiones y continuar con la mejora de los servicios prestados por el instituto.

1270-009-032

"Declaro bajo protesta de decir verdad, que los datos contenidos en este informe son verídicos, y manifiesto tener conocimiento de las sanciones que se aplicarán en caso contrario"



JUAN CARLOS MAYA FLORES

Nombre y Firma del servidor público comisionado