



INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL
DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN
 UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN
 COORDINACIÓN DE CONSERVACIÓN Y SERVICIOS GENERALES
 COORDINACIÓN TÉCNICA DE SERVICIOS GENERALES
 DIVISIÓN DE VIÁTICOS, CORRESPONDENCIA Y SERVICIOS ADMINISTRATIVOS
INFORME DE LA COMISIÓN

NÚMERO DE PLIEGO

8972

Ciudad de México, a 4 de noviembre de 2019

Nombre del Coordinador Normativo: **MARCELA CASTRO LÓPEZ**Nombre de la Coordinación Normativa: **CORRDINACIÓN ADMINSITRATIVA**ADSCRIPCIÓN: **DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN ESTRATÉGICA INSTITUCIONAL**LUGAR DE LA COMISIÓN: **GUADALAJARA, JAL.**DEL: **02/11/2019**AL: **02/11/2019**OBJETO DE LA COMISIÓN: **APOYO DELEGACIONAL****1. PROPÓSITO DE LA COMISIÓN**

Dar mayor confiabilidad al levantamiento del Estudio Nacional de Calidad de la Atención del Servicio de Guardería del IMSS, ENCAL Guaderías 2019, a través de la supervisión de la sesión de capacitación al personal de campo, efectuada en Guadalajara por la empresa Pulso Mercadológico, encargada de la recolección de la información.

2. ACTIVIDADES REALIZADAS

Se supervisó que se haya expuesto la metodología de levantamiento de acuerdo a lo estipulado en el manual, así como la lectura de los instrumentos de recolección de información de la encuesta (cuestionario y formato de no respuesta); Además de dirigir las actividades programadas para la capacitación, resolverse dudas y realizar precisiones relacionadas con la metodología de levantamiento.

3. CONCLUSIONES

La capacitación se llevó de acuerdo a lo establecido en el manual de levantamiento del Estudio Nacional de Calidad de la Atención del Servicio de Guardería del IMSS.

4. RESULTADOS OBTENIDOS

Capacitación adecuada, con lo que se espera la realización del levantamiento del Estudio Nacional de Calidad de la Atención del Servicio de Guardería del IMSS con apego a la metodología establecida.

5. CONTRIBUCIONES PARA LA DEPENDENCIA

Garantizar la correcta aplicación de la metodología de levantamiento del Estudio Nacional de Calidad de la Atención del Servicio de Guardería del IMSS para la obtención de información con altos niveles de calidad, confiabilidad y veracidad, que contribuyan a la toma de decisiones.

"Declaro bajo protesta de decir verdad, que los datos contenidos en este informe son verídicos, y manifiesto tener conocimiento de las sanciones que se aplicarán en caso contrario"



DIRGEU PADILLA VALENCIA

Nombre y Firma del servidor público comisionado