



**INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL**  
**DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN**  
 UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN  
 COORDINACIÓN DE CONSERVACIÓN Y SERVICIOS GENERALES  
 COORDINACIÓN TÉCNICA DE SERVICIOS GENERALES  
**DIVISIÓN DE VIÁTICOS, CORRESPONDENCIA Y SERVICIOS ADMINISTRATIVOS**  
**INFORME DE LA COMISIÓN**

<b>NÚMERO DE PLIEGO</b>
-------------------------

<b>8920</b>
-------------

Ciudad de México, a 5 de noviembre de 2019

Nombre del Coordinador Normativo: **DR. EFRAIN ARIZMENDI URIBE**Nombre de la Coordinación Normativa: **COORDINACIÓN DE UNIDADES MEDICAS DE ALTA ESPECIALIDAD****ADSCRIPCIÓN: DIVISIÓN APOYO A LA GESTIÓN****LUGAR DE LA COMISIÓN: GUADALAJARA, JAL.****DEL: 29/10/2019****AL: 30/10/2019****OBJETO DE LA COMISIÓN: APOYO DELEGACIONAL****1. PROPÓSITO DE LA COMISIÓN**

Cita al Banco Central de Sangre del Centro Médico Nacional de Occidente para seguimiento de implementación de sistema de gestión de calidad y acciones estratégicas implementadas en tercer nivel de atención para Seguridad Sanguínea con enfoque en el proceso de Atención al Donante. Atención a correo por la ciudadana Tania Limón Magaña al Dr. Hugo Ricardo Hernández García con copia a Mto. Zoé Alejandro Robledo Aburto.

**2. ACTIVIDADES REALIZADAS**

Reunión en sala de juntas del Banco Central de Sangre (BCS) del Centro Médico Nacional (CMN) Occidente con Dr. Hugo Ricardo Hernández García, Director de UMAE, Hospital de Especialidades (HE) y Dr. Rafael Magaña Duarte, Director de Unidad Complementaria BCS CMN Occidente, responsable administrativo del BCS, Jefe de División de Ingeniería Biomédica del HE CMN Occidente y personal relacionado a manejo de sistemas en la Delegación Guanajuato.

Presentación de productividad del BCS CMN Occidente y acciones mejora en el 2019 por el Dr. Rafael Magaña Duarte.

Presentación de Proceso de Gestión de Calidad en Laboratorio por Dra. Concepción Grajales. Presentación del Sistema de Gestión de Calidad en el proceso de Donación por Dr. Noé Hernández Romero y Dra. María Magdalena Saldaña Cedillo.

Mapeo y verificación de actividades del proceso de Donación y actividades en laboratorio clínico en BCS CMN Occidente y Centros de Colecta de los Hospitales Generales No. 110 y No. 46. Revisión de estructura y capacidad física.

Mapeo del agendamiento y registro de citas en servicios de sangre.

Reunión para retroalimentación y acuerdos con Titular de Prestaciones Médicas Delegación Jalisco y Coordinadores de Gestión Médica, Director de BCS CMN Occidente, Jefe Administrativo del BCS CMN Occidente, personal de UMAE y delegación relacionado a sistemas informáticos e ingeniería biomédica.

**3. CONCLUSIONES**

El Proceso de Atención del Donante en la UMAE cuenta con filtros y candados de seguridad sanguínea. Se integra información del proceso de atención al donante. Documentación revisada completa. Cuenta con límite en el registro de pre-donantes por falta de estructura y capacidad física. Se implementan acciones de mejora. Proceso de atención del donante en Centros de Colecta de los Hospitales Generales No. 110 y 46 no cuenta con filtros y candados de seguridad sanguínea. Se integra información del proceso de atención al donante. No se utilizan formatos institucionales. Se implementan acciones de mejora. Faltan flujogramas de principales enfermedades atendidas que requieren medicina transfusional. Si hay integración de Comité de Medicina Transfusional, no realiza actividades establecidas en normatividad sectorial e institucional.

**4. RESULTADOS OBTENIDOS**

Se integró información del proceso de atención de donantes en Servicios de Sangre de Guadalajara. Se estableció acciones de mejora y acuerdo en Seguridad Sanguínea y atención al donante. Se emitió información para la integración y actualización del diagnóstico situacional de los Servicios de Sangre. Se implementará sistema de programación de citas vía telefónica en coordinación y apoyo del BCS CMN La Raza. Se solicitará ante CPIM información del estado de solicitud para la remodelación del BCS CMN Occidente.

**5. CONTRIBUCIONES PARA LA DEPENDENCIA**

Continuidad de acciones de mejora y toma de decisiones en las acciones relacionadas a la Seguridad sanguínea y Atención al Donante para beneficio de la población y los trabajadores en el Instituto.

"Declaro bajo protesta de decir verdad, que los datos contenidos en este informe son verídicos, y manifiesto tener conocimiento de las sanciones que se aplicarán en caso contrario"



**MARIA MAGDALENA SALDANA CEDILLO**

Nombre y Firma del servidor público comisionado

cy