



INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL
DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN
 UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN
 COORDINACIÓN DE CONSERVACIÓN Y SERVICIOS GENERALES
 COORDINACIÓN TÉCNICA DE SERVICIOS GENERALES
 DIVISIÓN DE VIÁTICOS, CORRESPONDENCIA Y SERVICIOS ADMINISTRATIVOS
INFORME DE LA COMISIÓN

NÚMERO DE PLIEGO

8915

Ciudad de México, a 5 de noviembre de 2019

Nombre del Coordinador Normativo: ENC. LIC. YOLANDA LAGUARDIA JIMENEZ

Nombre de la Coordinación Normativa: COORDINACIÓN DE CENTROS VACACIONALES, VELATORIOS, UNIDAD DE CONGRESOS Y TIENDAS

ADSCRIPCIÓN: DIVISIÓN DE VELATORIOS

LUGAR DE LA COMISIÓN: GUADALAJARA, JAL.

DEL: 30/10/2019

AL: 01/11/2019

OBJETO DE LA COMISIÓN: APOYO DELEGACIONAL

1. PROPÓSITO DE LA COMISIÓN

Realizar visita de apoyo a la operación del Velatorio No. 8 Guadalajara, con la finalidad de verificar el cumplimiento de la normatividad vigente.

2. ACTIVIDADES REALIZADAS

Aplicación de la Guía de Supervisión y Apoyo a la Operación de Velatorios IMSS, observando los procesos realizados, detectando posibles áreas de oportunidad.

3. CONCLUSIONES

Se constató que se lleven a cabo las actividades de la operación conforme a la normatividad vigente en los Velatorios IMSS.

4. RESULTADOS OBTENIDOS

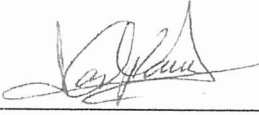
Se observó que no se llevan a cabo conforme al procedimiento normativo la operación del Velatorio; sin embargo, se informó que deben apegarse a la normatividad aplicable, misma que se actualizó en el momento de la visita.

5. CONTRIBUCIONES PARA LA DEPENDENCIA

Contribuir al buen funcionamiento del Velatorio en beneficio de los usuarios, a fin de prestar un buen servicio con calidad y calidez, logrando alcanzar las metas programadas en el presente ejercicio.

1270-009-027

"Declaro bajo protesta de decir verdad, que los datos contenidos en este informe son verídicos, y manifiesto tener conocimiento de las sanciones que se aplicarán en caso contrario"



ALMA DELIA SALAS PARRA

Nombre y Firma del servidor público comisionado

1270-009-032