



**INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL**  
**DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN**  
**UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN**  
**COORDINACIÓN DE CONSERVACIÓN Y SERVICIOS GENERALES**  
**COORDINACIÓN TÉCNICA DE SERVICIOS GENERALES**  
**DIVISIÓN DE VIÁTICOS, CORRESPONDENCIA Y SERVICIOS ADMINISTRATIVOS**  
**INFORME DE LA COMISIÓN**

<b>NÚMERO DE PLIEGO</b>
-------------------------

<b>8911</b>
-------------

Ciudad de México, a 5 de noviembre de 2019

Nombre del Coordinador Normativo: DR. RAÚL PEÑA VIVEROS

Nombre de la Coordinación Normativa: COORDINACIÓN DE ATENCIÓN INTEGRAL EN SEGUNDO NIVEL

<b>ADSCRIPCIÓN:</b> DIVISIÓN DE HOSPITALES
<b>LUGAR DE LA COMISIÓN:</b> MONTERREY, N.L. <span style="float: right;"><b>DEL:</b> 30/10/2019 <b>AL:</b> 01/11/2019</span>
<b>OBJETO DE LA COMISIÓN:</b> APOYO DELEGACIONAL
<b>1. PROPÓSITO DE LA COMISIÓN</b> <p>Se visita HGZ 2 en la ciudad de Monterrey con objeto de implementar la estrategia de Unidad Médica de Tiempo Completo.</p>
<b>2. ACTIVIDADES REALIZADAS</b> <p>Recorrido por el área de consulta externa, análisis de la productividad de la unidad.</p>
<b>3. CONCLUSIONES</b> <p>El proceso de consulta externa, tiene áreas de oportunidad, las cuales se describen en informe, no se cuenta con agendas cerradas, las especialidades de psiquiatría y oftalmología con mayor número de pacientes diferidos.</p>
<b>4. RESULTADOS OBTENIDOS</b> <p>Se realizan 100% de actividades programadas.</p>
<b>5. CONTRIBUCIONES PARA LA DEPENDENCIA</b> <p>Eficiencia del proceso de consulta, extensión de horarios de atención, mejora de la imagen institucional</p>
<p><b>"Declaro bajo protesta de decir verdad, que los datos contenidos en este informe son verídicos, y manifiesto tener conocimiento de las sanciones que se aplicarán en caso contrario"</b></p>
<div style="text-align: center;"> <hr style="width: 20%; margin: 0 auto;"/> <p><b>JUAN LUIS TREJO MAYA</b> Nombre y Firma del servidor público comisionado</p> </div>

1270-009-032