



**INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL**  
**DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN**  
 UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN  
 COORDINACIÓN DE CONSERVACIÓN Y SERVICIOS GENERALES  
 COORDINACIÓN TÉCNICA DE SERVICIOS GENERALES  
**DIVISIÓN DE VIÁTICOS, CORRESPONDENCIA Y SERVICIOS ADMINISTRATIVOS**  
**INFORME DE LA COMISIÓN**

<b>NÚMERO DE PLIEGO</b>
-------------------------

<b>8884</b>
-------------


Ciudad de México, a 4 de noviembre de 2019

**Nombre del Coordinador Normativo:** LIC. GERARDO JAVIER LÓPEZ VAZQUEZ**Nombre de la Coordinación Normativa:** ENC. DEL DESPACHO DE LA COORDINACIÓN DE SERV. ADMINISTRATIVOS Y DE MEJORA DE LOS PROCESOS

<b>ANDSCRIPCIÓN:</b> DIVISIÓN DE MEJORA A LA GESTIÓN DE LOS SERVICIOS DE SALUD		
<b>LUGAR DE LA COMISIÓN:</b> TOLUCA, MEX.	<b>DEL:</b> 30/10/2019	<b>AL:</b> 01/11/2019
<b>OBJETO DE LA COMISIÓN:</b> SUPERVISION EN UNIDADES MED.		
<b>1. PROPÓSITO DE LA COMISIÓN</b>		
Acudir a la JSPM de la Delegación México Poniente para llevar a cabo la evaluación en los procesos sustantivos: Hospitalización, del proceso salud enfermedad, atención integral a la Diabetes Mellitus en el Segundo Nivel (Complicaciones agudas en urgencias, atención del pacientes con diabetes en hospitalización) así como del proceso médico administrativo de Integrales y subrogados de Terapia Sustitutiva de la Función Renal (TSFR)		
<b>2. ACTIVIDADES REALIZADAS</b>		
Se realizó la evaluación de los procesos planeados, para este fin, se aplicó instrumento sistematizado, con lo cual fue posible identificar las principales áreas de oportunidad en cada uno de los procesos evaluados, de entre lo que se refieren en Hospitalización, TSFR y el proceso salud enfermedad atención integral de la Diabetes Mellitus en segundo nivel de atención Se realizó asesoría a cada uno de los directivos responsables del proceso evaluado, con la finalidad de incrementar los controles sobre dicho proceso y mejorar el desempeño		
<b>3. CONCLUSIONES</b>		
Se realizó la evaluación y asesoría de los procesos programados, se identificaron las principales áreas de oportunidad, para lo cual se realizó un plan de trabajo para corregir dichas desviaciones de los procesos intervenidos, al tiempo que se realizó asesoría en materia de supervisión a los directivos responsables de los procesos EN la unidad médica (HGR No. 220) se aplicó la filosofía Kelsen		
<b>4. RESULTADOS OBTENIDOS</b>		
En el proceso de Hospitalización, se identificó que el cumplimiento a la Norma del expediente clínico es un área de oportunidad, así como del cumplimiento a los protocolos de atención por una baja congruencia diagnóstico terapéutica; los resultados son similares en el proceso salud enfermedad evaluado de Diabetes Mellitus, en el servicio de urgencias, el compromiso con la calidad de la atención por la baja congruencia clínico diagnóstica. El proceso médico administrativo de los servicios subrogados de TSFR (Hemodiálisis) se encuentra en auditoría por el OIC, por el cual las áreas de bajo desempeño se encuentran en fase de solución		
<b>5. CONTRIBUCIONES PARA LA DEPENDENCIA</b>		
Mejorar la calidad de la atención a los pacientes en la Delegación México Poniente		

1270-009-032

"Declaro bajo protesta de decir verdad, que los datos contenidos en este informe son verídicos, y manifiesto tener conocimiento de las sanciones que se aplicarán en caso contrario"



**EDGAR JAVAN VARGAS SALAZAR**  
Nombre y Firma del servidor público comisionado

1270-009-032

