



**INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL**  
**DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN**  
 UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN  
 COORDINACIÓN DE CONSERVACIÓN Y SERVICIOS GENERALES  
 COORDINACIÓN TÉCNICA DE SERVICIOS GENERALES  
**DIVISIÓN DE VIÁTICOS, CORRESPONDENCIA Y SERVICIOS ADMINISTRATIVOS**  
**INFORME DE LA COMISIÓN**

<b>NÚMERO DE PLIEGO</b>
-------------------------

<b>8837</b>
-------------

Ciudad de México, a 1 de noviembre de 2019

Nombre del Coordinador Normativo: JULIO CESAR SERVIN JUAREZ

Nombre de la Coordinación Normativa: COORDINACION ADMINISTRATIVA DE LA DVIED

ADSCRIPCIÓN: DIVISIÓN DE EVALUACIÓN ADMINISTRATIVA

LUGAR DE LA COMISIÓN: COLIMA, COL.

DEL: 29/10/2019

AL: 31/10/2019

OBJETO DE LA COMISIÓN: APOYO DELEGACIONAL

**1. PROPÓSITO DE LA COMISIÓN**

EVALUAR LOS PROCESOS DE CONSERVACIÓN Y SERVICIOS GENERALES DEL HGZ 1 y UMF 19 DE LA DELEGACION ESTATAL DE COLIMA.

**2. ACTIVIDADES REALIZADAS**

RECORRIDO POR LOS DIFERENTES SERVICIOS DE LA UNIDAD MÉDICA LA Y EVALUACIÓN LOS INDICADORES DE ORDEN Y LIMPIEZA, LIMPIEZA IMAGEN Y FUNCIONAMIENTO DE BAÑOS PÚBLICOS Y SALAS DE ESPERA, IMAGEN INSTITUCIONAL, EFICIENCIA EN LA OPERACIÓN DE EQUIPOS MÉDICOS Y ELECTROMECÁNICOS, CUMPLIMIENTO DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL PROGRAMA INTERNO DE PROTECCIÓN CIVIL, MANEJO Y GENERACIÓN DE RPBI Y CUMPLIMIENTO DE LOS ALCANCES CONTRACTUALES DEL SERVICIOS DE VIGILANCIA.

**3. CONCLUSIONES**

LAS UNIDADES EVALUADAS TIENE ÁREAS DE OPORTUNIDAD REFERENTES A LOS INDICADORES EVALUADOS.

**4. RESULTADOS OBTENIDOS**

EXISTE SEGUIMIENTO AL PLAN DE MEJORA Y DEJAN HALLAZGOS DE LOS INDICADORES PARA TRABAJAR EN ELLOS MEDIANTE ACCIONES DE MEJORA.

**5. CONTRIBUCIONES PARA LA DEPENDENCIA**

IDENTIFICACIÓN Y PLANTEAMIENTO DE ÁREAS DE OPORTUNIDAD PARA MEJORAR LOS PROCESOS EVALUADOS.

**"Declaro bajo protesta de decir verdad, que los datos contenidos en este informe son verídicos, y manifiesto tener conocimiento de las sanciones que se aplicarán en caso contrario"**

  
 CRISTINA LUNA SANCHEZ

Nombre y Firma del servidor público comisionado