



**INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL**  
**DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN**  
 UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN  
 COORDINACIÓN DE CONSERVACIÓN Y SERVICIOS GENERALES  
 COORDINACIÓN TÉCNICA DE SERVICIOS GENERALES  
**DIVISIÓN DE VIÁTICOS, CORRESPONDENCIA Y SERVICIOS ADMINISTRATIVOS**  
**INFORME DE LA COMISIÓN**

<b>NÚMERO DE PLIEGO</b>
-------------------------

<b>8830</b>
-------------

Ciudad de México, a 1 de noviembre de 2019

Nombre del Coordinador Normativo: MTRA. DULCE LESVIA PINEDA Y TORRES

Nombre de la Coordinación Normativa: COORDINACIÓN ADMINISTRATIVA

<b>ADSCRIPCIÓN: UNIDAD DE EVALUACIÓN DE DELEGACIONES</b>		
<b>LUGAR DE LA COMISIÓN: COLIMA, COL.</b>	<b>DEL: 29/10/2019</b>	<b>AL: 31/10/2019</b>
<b>OBJETO DE LA COMISIÓN: APOYO DELEGACIONAL</b>		
<b>1. PROPÓSITO DE LA COMISIÓN</b>		
Apoyo delegacional. Evaluación de puntos críticos y asesoría del proceso de consulta externa y uso racional de medicamentos en consulta externa y hospitalización.		
<b>2. ACTIVIDADES REALIZADAS</b>		
Evaluación del proceso de consulta externa de especialidades, así como del uso racional de medicamentos en consulta externa y hospitalización. Detección de puntos críticos en el proceso de atención médica.		
<b>3. CONCLUSIONES</b>		
Deficiente control del proceso, sin apego a normas, ni procedimientos institucionales. Deficiente supervisión directiva y operativa, lo que impacta en la atención médica.		
<b>4. RESULTADOS OBTENIDOS</b>		
Evaluación y análisis del proceso. Asesoría a personal directivo de la Unidad y la Delegación para mejorar el proceso administrativo de la consulta externa de especialidades y el uso racional de medicamentos en consulta externa y hospitalización.		
<b>5. CONTRIBUCIONES PARA LA DEPENDENCIA</b>		
Mejorar control directivo del proceso evaluado y sistematizar la atención médica.		
"Declaro bajo protesta de decir verdad, que los datos contenidos en este informe son verídicos, y manifiesto tener conocimiento de las sanciones que se aplicarán en caso contrario"		
 <b>EBERTH AGUILAR SOSA</b> Nombre y Firma del servidor público comisionado		

1270-009-032