



INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL
DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN
UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN
COORDINACIÓN DE CONSERVACIÓN Y SERVICIOS GENERALES
COORDINACIÓN TÉCNICA DE SERVICIOS GENERALES
DIVISIÓN DE VIÁTICOS, CORRESPONDENCIA Y SERVICIOS ADMINISTRATIVOS
INFORME DE LA COMISIÓN

NÚMERO DE PLIEGO

8814

Ciudad de México, a 31 de octubre de 2019

Nombre del Coordinador Normativo: **MATRA. DULCE LESVIA PINEDA Y TORRES**

Nombre de la Coordinación Normativa: **COORDINACIÓN ADMINISTRATIVA**

ADSCRIPCIÓN: UNIDAD DE EVALUACIÓN DE DELEGACIONES

LUGAR DE LA COMISIÓN: GUADALAJARA, JAL.

DEL: 29/10/2019

AL: 31/10/2019

OBJETO DE LA COMISIÓN: APOYO DELEGACIONAL

1. PROPÓSITO DE LA COMISIÓN

Realizar la evaluación con el proceso de Urgencias, Hospitalización y Gestión Directiva.

2. ACTIVIDADES REALIZADAS

En conjunto con las autoridades medicas de la unidad, se evaluo el proceso de urgencias, hospitalización y Gestión directiva en la UMAE HE CMN OCC. Guadalajara, Jalisco.

3. CONCLUSIONES

Con la actividad se desarrollo y se identifico en conjunto con las autoridades médicas, las áreas de oportunidad en el proceso evaluado, así como el avance de sus acciones.

4. RESULTADOS OBTENIDOS

Existen áreas de oportunidad en el proceso de urgencias, hospitalización, gestión directiva para favorecer la satisfacción del usuario.

5. CONTRIBUCIONES PARA LA DEPENDENCIA

La mejora en los procesos favorece la optimización de los procesos institucionales y la calidad de la atención médica en la UMAE, HE CMN OCC, Guadalajara, Jalisco.

"Declaro bajo protesta de decir verdad, que los datos contenidos en este informe son verídicos, y manifiesto tener conocimiento de las sanciones que se aplicarán en caso contrario"

CAROLINA PEDROZA LUCIO

Nombre y Firma del servidor público comisionado