



INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL
DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN
UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN
COORDINACIÓN DE CONSERVACIÓN Y SERVICIOS GENERALES
COORDINACIÓN TÉCNICA DE SERVICIOS GENERALES
DIVISIÓN DE VIÁTICOS, CORRESPONDENCIA Y SERVICIOS ADMINISTRATIVOS
INFORME DE LA COMISIÓN

NÚMERO DE PLIEGO

8813

Ciudad de México, a 1 de noviembre de 2019

Nombre del Coordinador Normativo: **MTRA. DULCE LESVÍA PINEDA Y TORRES**

Nombre de la Coordinación Normativa: **COORDINACIÓN ADMINISTRATIVA**

ADSCRIPCIÓN: UNIDAD DE EVALUACIÓN DE DELEGACIONES

LUGAR DE LA COMISIÓN: GUADALAJARA, JAL.

DEL: 29/10/2019

AL: 31/10/2019

OBJETO DE LA COMISIÓN: APOYO DELEGACIONAL

PROPÓSITO DE LA COMISIÓN

Evaluación de los procesos de Cirugía, Código Infarto, Educación e Investigación en Salud, y Revisión de un Caso Clínico con Metodología Trazadora en la UMAE Hospital de Especialidades CMN Occidente

2. ACTIVIDADES REALIZADAS

Evaluación de los procesos de Cirugía, Código Infarto, Educación e Investigación en Salud, con participación del equipo multidisciplinario y directivos de la UMAE.

Revisión de Caso Clínico con Metodología Trazadora en la UMAE Hospital de Especialidades CMN Occidente

Se otorgó asesoría relacionada con el desarrollo de los procesos comentados, con base en la normatividad institucional.

Informe preliminar de resultados de la evaluación al Director Médico, Directores y Jefes de División de Medicina y Cirugía de la UMAE Hospital de Especialidades CMN Occidente

3. CONCLUSIONES

Se identificaron áreas de oportunidad en los procesos de Cirugía, Código Infarto y Educación e Investigación en Salud en la UMAE Hospital de Especialidades CMN Occidente

4. RESULTADOS OBTENIDOS

Se identificaron áreas de oportunidad a nivel directivo y operativo en los procesos evaluados.

5. CONTRIBUCIONES PARA LA DEPENDENCIA

Se identificaron áreas de oportunidad en el desarrollo de los procesos evaluados en la UMAE Hospital de Especialidades CMN Occidente derivadas de las actividades realizadas durante la evaluación y la revisión del caso clínico con metodología trazadora.

Se otorgó asesoría para la mejora de los procesos, basada en la normatividad institucional.

1270-009-032

"Declaro bajo protesta de decir verdad, que los datos contenidos en este informe son verídicos, y manifiesto tener conocimiento de las sanciones que se aplicarán en caso contrario"



JAVIER SANCHEZ VILLEGAS

Nombre y Firma del servidor público comisionado

1270-009-032

