



**INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL**  
**DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN**  
 UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN  
 COORDINACIÓN DE CONSERVACIÓN Y SERVICIOS GENERALES  
 COORDINACIÓN TÉCNICA DE SERVICIOS GENERALES  
**DIVISIÓN DE VIÁTICOS, CORRESPONDENCIA Y SERVICIOS ADMINISTRATIVOS**  
**INFORME DE LA COMISIÓN**

<b>NÚMERO DE PLIEGO</b>
<b>8781</b>

Ciudad de México, a 1 de noviembre de 2019

Nombre del Coordinador Normativo: MTRA. DULVE LESVIA PINEDA Y TORRES

Nombre de la Coordinación Normativa: COORDINACION ADMINISTRATIVA

ADSCRIPCIÓN: UNIDAD DE EVALUACION A DELEGACIONES

LUGAR DE LA COMISIÓN: MAXCANU, YUC

DEL: 28/10/2019

AL: 31/10/2019

OBJETO DE LA COMISIÓN: APOYO DELEGACIONAL

**1. PROPÓSITO DE LA COMISIÓN**

valuación de procesos de Conservación y Servicios Generales, en los Hospitales Rurales del programa IMSS-BIENESTAR

**2. ACTIVIDADES REALIZADAS**

Evaluar en forma conjunta con el personal de Conservación, administración de la región, unidad, zonas de hospital los procesos de conservación y servicios generales, en el Hospital Rural del programa IMSS-BIENESTAR visitada.

**3. CONCLUSIONES**

Se evaluó en pares, analizando los resultados conjuntamente, de los cuales se encuentran áreas de oportunidad en todos los procesos revisados.

**4. RESULTADOS OBTENIDOS**

Los resultados obtenidos, reflejan avances en el desempeño de los diferentes servicios, sin embargo, aún falta trabajar en las áreas de oportunidad identificadas para alcanzar las cifras esperadas y se mejore la calidad de la atención proporcionada a las y los pacientes.

**5. CONTRIBUCIONES PARA LA DEPENDENCIA**

Se dejan los resultados como áreas de oportunidad para ser atendidas a la brevedad posible que contribuyan a la mejora de los mismos y a la calidad en la atención de las y los pacientes.

"Declaro bajo protesta de decir verdad, que los datos contenidos en este informe son verídicos, y manifiesto tener conocimiento de las sanciones que se aplicarán en caso contrario"

  
 \_\_\_\_\_  
**ISRAEL FIGUEROA RAMIREZ**

Nombre y Firma del servidor público comisionado