



**INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL**  
**DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN**  
 UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN  
 COORDINACIÓN DE CONSERVACIÓN Y SERVICIOS GENERALES  
 COORDINACIÓN TÉCNICA DE SERVICIOS GENERALES  
 DIVISIÓN DE VIÁTICOS, CORRESPONDENCIA Y SERVICIOS ADMINISTRATIVOS  
**INFORME DE LA COMISIÓN**

NÚMERO DE PLIEGO

**8778**

Ciudad de México, a 1 de noviembre de 2019

Nombre del Coordinador Normativo: **DULCE LESVIA PINEDA Y TORRES**Nombre de la Coordinación Normativa: **COORDINACION ADMINISTRATIVA DE LA DVIEV****ADSCRIPCIÓN: UNIDAD DE EVALUACIÓN DE DELEGACIONES****LUGAR DE LA COMISIÓN: OXKUTZCAB, YUC.****DEL: 28/10/2019****AL: 31/10/2019****OBJETO DE LA COMISIÓN: APOYO DELEGACIONAL****1. PROPÓSITO DE LA COMISIÓN**

EN CONJUNTO CON EL CUERPO DE GOBIERNO DEL HOSPITAL RURAL EN OXKUTZCAB Y EQUIPO MULTIDISCIPLINARIO, SE LLEVO A CABO EL SEGUIMIENTO A LAS ACCIONES DE MEJORA CONTENIDAS EN EL PLAN DE MEJORA DERIVADO DE LA EVALUACIÓN 2018,

**2. ACTIVIDADES REALIZADAS**

SE REVISARON LAS EVIDENCIAS DOCUMENTALES PARA VALIDAR LAS ACCIONES REALIZADAS QUE FUERON ASENTADAS EN MINUTA 2018, PARA ANALIZAR SU ESTADO DE AVANCE, Y SI EL CASO SE AMERITA, AJUSTAR O CAMBIAR LA ESTRATEGIA DE MEJORA HASTA QUE EL HALLAZGO SE SOLUCIONE.

**3. CONCLUSIONES**

SE IDENTIFICARON AVANCES EN LAS ACCIONES DE MEJORA CON BASE EN EVIDENCIA DOCUMENTAL Y DIGITAL, DONDE EN CONJUNTO DEL CUERPO DE GOBIERNO DEL HOSPITAL Y EQUIPO MULTIDISCIPLINARIO, ASIMISMO, SE DEJARON NUEVOS COMPROMISOS DE NUEVAS ESTRATEGIAS O REFORZAR LA YA EXISTENTE PARA CONTRIBUIR A MEJORAR EL PROCESO.

**4. RESULTADOS OBTENIDOS**

SE PUDIERON IDENTIFICAR LOS HALLAZGOS QUE LOGRARON MEJORAR LOS PROCESOS PARA MEJORA DE LA CALIDAD DEL SERVICIO, DE IGUAL MANERA, CON LA IDENTIFICACIÓN DE LOS HALLAZGOS NO CONCLUIDOS, SE ANALIZARON Y EN FORMA CONJUNTA CON EL CUERPO DE GOBIERNO Y EQUIPO DE SUPERVISIÓN MULTIDISCIPLINARIA, SE ACORDARON NUEVOS COMPROMISOS O EL AJUSTE DE ELLOS PARA SU PORNTA ATENCIÓN Y ESTA ACCION LOGRE EL OBJETIVO DE CALIDAD.

**5. CONTRIBUCIONES PARA LA DEPENDENCIA**

LAS ACCIONES DE MEJORA ESTABLECIDAS EN ESPECIAL LAS QUE LOGRARON CUMPLIRSE, CONTRIBUYERON A MEJORAR LA CALIDAD DEL SERVICIO Y MEJORAR SUS CONTROLES DEL PROCESO CON EL FIN DE MEJORAR LA CALÑIDAD DE ATENCIÓN A LOS PACIENTES BENEFICIARIOS DEL HOSPITAL RURAL.

"Declaro bajo protesta de decir verdad, que los datos contenidos en este informe son verídicos, y manifiesto tener conocimiento de las sanciones que se aplicarán en caso contrario"

  
 RICARDO CALDERON LOPEZ

Nombre y Firma del servidor público comisionado