



INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL
DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN
 UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN
 COORDINACIÓN DE CONSERVACIÓN Y SERVICIOS GENERALES
 COORDINACIÓN TÉCNICA DE SERVICIOS GENERALES
DIVISIÓN DE VIÁTICOS, CORRESPONDENCIA Y SERVICIOS ADMINISTRATIVOS
INFORME DE LA COMISIÓN

NÚMERO DE PLIEGO

8775

Ciudad de México, a 1 de noviembre de 2019

Nombre del Coordinador Normativo: **MTRA. DULCE LESVIA PINEDA Y TORRES.**Nombre de la Coordinación Normativa: **COORDINACIÓN ADMINISTRATIVA.****ADSCRIPCIÓN: UNIDAD DE EVALUACIÓN DE DELEGACIONES****LUGAR DE LA COMISIÓN: MAXCANU, YUC****DEL: 28/10/2019****AL: 31/10/2019****OBJETO DE LA COMISIÓN: APOYO DELEGACIONAL****1. PROPÓSITO DE LA COMISIÓN**

Impulsar la eficiencia operativa de los Albergues Comunitarios, la satisfacción de los beneficiarios del Programa sobre la calidad de los servicios médicos y comunitarios que se prestan a través del aval ciudadano, asimismo conocer el desempeño del Voluntario Rural de Salud y Voluntario para la prevención e identificación oportuna de enfermedades y mejoramiento de la salud de las comunidades, así como su derivación y contrarreferencia.

2. ACTIVIDADES REALIZADAS

Evaluación del desarrollo de competencias de gestión operativa de Acción Comunitaria, a fin de mejorar el desempeño de las unidades del Programa IMSS Bienestar. Aplicación de cuestionarios a Voluntarios. Levantamiento de encuestas de satisfacción del usuario en los servicios de Consulta Externa (MF y Especialidades), Hospitalización y Urgencias.

3. CONCLUSIONES

Se identificaron áreas de oportunidad, las cuales fueron analizadas conjuntamente con el personal evaluado, a fin de impulsar la eficiencia operativa.

4. RESULTADOS OBTENIDOS

Mejora en los procesos, supervisión, trabajo en conjunto y toma de decisiones.

5. CONTRIBUCIONES PARA LA DEPENDENCIA

La identificación de las áreas de oportunidad, permitirán mejorar la toma de decisiones e implementar estrategias que lleven al otorgamiento de un mejor servicio en las unidades.

"Declaro bajo protesta de decir verdad, que los datos contenidos en este informe son verídicos, y manifiesto tener conocimiento de las sanciones que se aplicarán en caso contrario"


SARAH BELEM JUAREZ GUTIERREZ

Nombre y Firma del servidor público comisionado