



**INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL**  
**DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN**  
**UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN**  
**COORDINACIÓN DE CONSERVACIÓN Y SERVICIOS GENERALES**  
**COORDINACIÓN TÉCNICA DE SERVICIOS GENERALES**  
**DIVISIÓN DE VIÁTICOS, CORRESPONDENCIA Y SERVICIOS ADMINISTRATIVOS**  
**INFORME DE LA COMISIÓN**

<b>NÚMERO DE PLIEGO</b>
-------------------------

<b>8759</b>
-------------

Ciudad de México, a 28 de octubre de 2019

Nombre del Coordinador Normativo: DR.RAÚL PEÑA VIVEROS

Nombre de la Coordinación Normativa: COORDINACIÓN DE ATENCIÓN INTEGRAL DEL SEGUNDO NIVEL

ADSCRIPCIÓN: DIVISIÓN DE HOSPITALES

LUGAR DE LA COMISIÓN: OAXACA, OAX.

DEL: 23/10/2019

AL: 25/10/2019

OBJETO DE LA COMISIÓN: SUPERVISION EN UNIDADES MED.

**1. PROPÓSITO DE LA COMISIÓN**

1. Dar seguimiento a plan de mejora a la delegación Oaxaca en el HGZ/UMAA 1
2. Entregar la planeación para la implementación de Unidades Médicas de tiempo completo al HGZ/UMAA 1 para su incorporación a la estrategia.
3. Evaluar el proceso sustantivo de atención quirúrgica.

**2. ACTIVIDADES REALIZADAS**

1. Seguimiento al avance del plan de mejora del HGZ/UMAA1 Oaxaca.
2. Entrega del plan de implementación de Unidad Médica de tiempo completo para el HGZ/UMAA 1.
3. Evaluación del proceso de atención quirúrgica en el HGZ/UMAA 1 en la Delegación Oaxaca.

**3. CONCLUSIONES**

1. La Unidad Médica presenta avances según lo planeado, el cuerpo de Gobierno en general tiene menos de 6 meses en el puesto, sin embargo todos los puntos han empezado a trabajarse.
2. El seguimiento por la JSPM al hospital iniciará para la implementación de UMTC con la finalidad de ayudar a la Unidad Médica.
3. Se realizó asesoría a los jefes de servicio del proceso quirúrgico sobre la normativa institucional y la programación quirúrgica con fechas al 08 de noviembre para tener listas las listas de espera por especialidad.

**RESULTADOS OBTENIDOS**

1. 4 puntos con fecha máxima del 31 de octubre con 30% de cumplimiento, 12 puntos con fecha de cumplimiento 08 de noviembre con 40% de avance, 9 puntos con fecha del 22 al 27 de noviembre con 30% de avance.
2. Se iniciará con las actividades comprometidas para la implementación de las UMTC.
3. El desempeño del proceso de atención quirúrgica según los indicadores del manual metodológico se encuentran por debajo de la media nacional, se entregan acciones a corto plazo para mejorar la organización del servicio y mejorar la oportunidad y el uso efectivo del recurso "sala quirúrgica"

**5. CONTRIBUCIONES PARA LA DEPENDENCIA**

1. Asesoría y seguimiento por parte de nivel central para la estructuración del cuerpo de gobierno y el funcionamiento de puntos críticos en el funcionamiento hospitalario.
2. Asesoría en la implementación de UMTC.
3. Asesoría y acompañamiento en el proceso quirúrgico y en los puntos críticos para la programación quirúrgica.

1270-009-032

"Declaro bajo protesta de decir verdad, que los datos contenidos en este informe son verídicos, y manifiesto tener conocimiento de las sanciones que se aplicarán en caso contrario"



**ALVA ALEJANDRA SANTOS CARRILLO**

Nombre y Firma del servidor público comisionado

1270-009-032

