



INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL
DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN
 UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN
 COORDINACIÓN DE CONSERVACIÓN Y SERVICIOS GENERALES
 COORDINACIÓN TÉCNICA DE SERVICIOS GENERALES
DIVISIÓN DE VIÁTICOS, CORRESPONDENCIA Y SERVICIOS ADMINISTRATIVOS
INFORME DE LA COMISIÓN

NÚMERO DE PLIEGO

8732

Ciudad de México, a 29 de octubre de 2019

Nombre del Coordinador Normativo: VESTA LOUISE RICHARDSON LÓPEZ COLLADA

Nombre de la Coordinación Normativa: COORDINACIÓN DEL SERVICIO DE GUARDERÍA PARA EL DESARROLLO INTEGRAL INFANTIL

ADSCRIPCIÓN: DIVISIÓN DE DESARROLLO INTEGRAL INFANTIL

LUGAR DE LA COMISIÓN: MORELIA, MICH.

DEL: 23/10/2019

AL: 24/10/2019

OBJETO DE LA COMISIÓN: APOYO DELEGACIONAL

1. PROPÓSITO DE LA COMISIÓN

Apoyo técnico al Departamento de Guardería de la Delegación Michoacán en torno a la manifestación de opinión con folio 16949.

2. ACTIVIDADES REALIZADAS

- Se realizó un recorrido por la guardería U-237 para verificar que los procesos que se llevan a cabo en torno al cuidado de las y los niños que ahí acuden se realicen de manera apropiada.
- Se recabó evidencia fotográfica del expediente y demás registros relacionados al caso particular de la manifestación de opinión.
- Se brindó orientación a la Jefa del Departamento de Guardería de Michoacán así como a la Coordinadora Zonal respecto al proceder en torno a la resolución de dicha manifestación, apegándose a los procedimientos y a las Directrices para la Prevención y Detección Oportuna del Maltrato o Abuso a Niños de Guarderías IMSS.

3. CONCLUSIONES

Se obtuvo la evidencia fotográfica en torno a la manifestación de opinión, se orientó al personal operativo sobre buenas prácticas referente al cuidado de los niños y las niñas así como también se orientó el proceder conforme a los lineamientos normativos al Departamento de Guardería para la resolución de la manifestación de opinión.

4. RESULTADOS OBTENIDOS

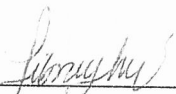
Se encaminó a una resolución satisfactoria la manifestación de opinión folio 16949

5. CONTRIBUCIONES PARA LA DEPENDENCIA

Realizar acompañamiento a las Delegaciones para conocer de manera directa la problemática presentada y resolver de manera oportuna las inconformidades de los trabajadores usuarios del servicio de guardería.

1270-009-032

"Declaro bajo protesta de decir verdad, que los datos contenidos en este informe son verídicos, y manifiesto tener conocimiento de las sanciones que se aplicarán en caso contrario"



LIBNY MARTINEZ VALDEZ

Nombre y Firma del servidor público comisionado

1270-009-032