



**INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL**  
**DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN**  
**UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN**  
**COORDINACIÓN DE CONSERVACIÓN Y SERVICIOS GENERALES**  
**COORDINACIÓN TÉCNICA DE SERVICIOS GENERALES**  
**DIVISIÓN DE VIÁTICOS, CORRESPONDENCIA Y SERVICIOS ADMINISTRATIVOS**  
**INFORME DE LA COMISIÓN**

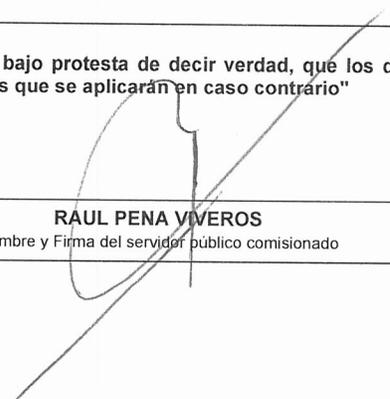
NÚMERO DE PLIEGO

8673

Ciudad de México, a 30 de octubre de 2019

Nombre del Coordinador Normativo: DR. JUAN MANUEL LIRA ROMERO

Nombre de la Coordinación Normativa: UNIDAD DE ATENCIÓN MÉDICA

<b>ADSCRIPCIÓN: COORDINACIÓN DE ATENCIÓN INTEGRAL EN SEGUNDO NIVEL</b>		
<b>LUGAR DE LA COMISIÓN: MONTERREY, N.L.</b>	<b>DEL: 23/10/2019</b>	<b>AL: 24/10/2019</b>
<b>OBJETO DE LA COMISIÓN: APOYO DELEGACIONAL</b>		
<b>1. PROPÓSITO DE LA COMISIÓN</b>		
ASISTIR A REUNION DE CONCLUSION DE LA VISITA DEL EQUIPO DE LA UAM, VISITA DE SUPERVISIÓN AL HGZ NO. 1 Y UMAAA NO. 89.		
<b>2. ACTIVIDADES REALIZADAS</b>		
SE ASISTIÓ EL CIERRE DE LA GIRA EN EL HGZ NO. HGZMF NO. 2 Y HGZ NO. 1 Y UMAAA NO. 89.		
<b>3. CONCLUSIONES</b>		
SE REALIZÓ RECORRIDO EN LAS DOS UNIDADES MEDICAS HGZ NO. 1 Y UMAAA NO. 89. EN COMPAÑIA DEL DIRECTOR, SUBDIRECTOR ADMINISTRATIVO Y JEFE DE ENFERMERAS DE AMBAS UNIDADES.		
<b>4. RESULTADOS OBTENIDOS</b>		
SE REALIZÓ EL RECORRIDO EN AMBAS UNIDADES PARA REVISIÓN DEL PROCESO DE GESTIÓN DIRECTIVA Y CIERRE DE CONCLUSIONES DE LA VISITA CON UN TOTAL DE 35 DIRECTIVOS DE LA DELEGACIÓN.		
<b>5. CONTRIBUCIONES PARA LA DEPENDENCIA</b>		
CON LA ASESORIA REALIZADA SE BUSCA LA MEJORA DE TODOS LOS PROCESOS MÉDICOS, ADMINISTRATIVOS PARA MEJORAR LA CALIDAD DE LA ATENCIÓN DE LOS DERECHAHABIENTES DE LA DELEGACIÓN COAHUILA, DISMINUIR EL TIEMPO DE ESPERA, REDUCIR EL PORCENTAJE DE QUEJAS E INCONFORMIDADES.		
<b>"Declaro bajo protesta de decir verdad, que los datos contenidos en este informe son verídicos, y manifiesto tener conocimiento de las sanciones que se aplicarán en caso contrario"</b>		
 <b>RAUL PENA VIVEROS</b> Nombre y Firma del servidor público comisionado		

1270-009-032