


INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL
DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN
UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN
COORDINACIÓN DE CONSERVACIÓN Y SERVICIOS GENERALES
COORDINACIÓN TÉCNICA DE SERVICIOS GENERALES
DIVISIÓN DE VIÁTICOS, CORRESPONDENCIA Y SERVICIOS ADMINISTRATIVOS
INFORME DE LA COMISIÓN
FOLIO: 5975
NÚMERO DE PLIEGO
8639

Ciudad de México, a 11 de octubre de 2019

Nombre del Coordinador Normativo: DULCE LESVIA PINEDA Y TORRES
Nombre de la Coordinación Normativa: COORDINACIÓN ADMINISTRATIVA DE LA DVIED
ADSCRIPCIÓN: UNIDAD DE EVALUACIÓN DE DELEGACIONES
LUGAR DE LA COMISIÓN: CUERNAVACA, MOR.
DEL: 10/10/2019
AL: 10/10/2019
OBJETO DE LA COMISIÓN: APOYO DELEGACIONAL
1. PROPÓSITO DE LA COMISIÓN

I. Participar en la evaluación de avance del Plan de Mejora a cargo de la Delegación Morelos, respecto de las acciones de mejora establecidas para los procesos de Pensiones, Subsidios y Control del Gasto por incapacidades temporales para el trabajo.

II. Encabezar la reunión de presentación de resultados de la evaluación realizada en la Delegación Morelos en los procesos de Prestaciones Económicas y Sociales, en conjunto con la titular de la Jefatura delegacional y con la asistencia del personal delegacional y evaluador.

2. ACTIVIDADES REALIZADAS

I. Se revisó el avance de las acciones de mejora contenidas en el Plan de Mejora, observando un avance moderado y la debilidad de las gestiones en los departamentos delegacionales.

II. Se realizó la reunión de presentación de resultados de la evaluación con la Jefa de Servicios de Salud en el Trabajo, Prestaciones Económicas y Sociales de la Delegación Morelos.

3. CONCLUSIONES

I. Se observó la necesidad de integrar a las áreas delegacionales para el logro de los procedimientos normados, así como de las acciones comprometidas en el Plan de Mejora.

4. RESULTADOS OBTENIDOS

I. Con los resultados obtenidos, se corrobora el accionar delegacional, con la finalidad de integrar información para la toma de decisiones

5. CONTRIBUCIONES PARA LA DEPENDENCIA

I. Atender las necesidades delegacionales que representen la mejora del servicio en beneficio del derechohabiente.

1270-009-032

"Declaro bajo protesta de decir verdad, que los datos contenidos en este informe son verídicos, y manifiesto tener conocimiento de las sanciones que se aplicarán en caso contrario"



BERNARDO ALEJANDRO ESTRADA SAMANIEGO

Nombre y Firma del servidor público comisionado

1270-009-032