



INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL
DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN
 UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN
 COORDINACIÓN DE CONSERVACIÓN Y SERVICIOS GENERALES
 COORDINACIÓN TÉCNICA DE SERVICIOS GENERALES
 DIVISIÓN DE VIÁTICOS, CORRESPONDENCIA Y SERVICIOS ADMINISTRATIVOS
INFORME DE LA COMISIÓN

NÚMERO DE PLIEGO

8635

Ciudad de México, a 28 de octubre de 2019

Nombre del Coordinador Normativo: MTRA. SANDRA GIRÓN BRAVO

Nombre de la Coordinación Normativa: LA COORDINACIÓN DE IGUALDAD Y GÉNERO

ADSCRIPCIÓN: DIVISIÓN DE INFORMACIÓN Y SUPERVISIÓN DELEGACIONAL		
LUGAR DE LA COMISIÓN: TEPIC, NAY.	DEL: 23/10/2019	AL: 24/10/2019
OBJETO DE LA COMISIÓN: APOYO DELEGACIONAL		
1. PROPÓSITO DE LA COMISIÓN		
Reforzar y supervisar el área de atención al derechohabiente en aspectos relacionados con la captación de peticiones de los derechohabientes en unidades médicas en el Sistema de Atención al Derechohabiente (SIADe).		
2. ACTIVIDADES REALIZADAS		
Supervisión a cuatro unidades médicas, con el fin de revisar infraestructura de módulos y buzones de atención y orientación al derechohabiente; imagen TAOD (portación de uniforme); así como aspectos relacionados con la captación de peticiones de los derechohabientes; análisis de información, para la identificación de deficiencias, causas y problemáticas y la presentación en Juntas de Cuerpo de Gobierno para la promoción de acciones de mejora.		
3. CONCLUSIONES		
El personal TAOD cuenta con los elementos suficientes para registrar información en el Sistema de Atención al Derechohabiente (SIADe).		
4. RESULTADOS OBTENIDOS		
Se logran reforzar distintos aspectos relacionados con la atención al derechohabiente, la captación y análisis de peticiones en el Sistema de Atención al Derechohabiente (SIADe).		
5. CONTRIBUCIONES PARA LA DEPENDENCIA		
Con la implementación del Sistema de Atención al Derechohabiente, se podrá dar un seguimiento puntual a las peticiones ciudadanas que son presentadas por la derechohabiencia en los módulos de atención y orientación al derechohabiente en las unidades médicas y administrativas, así como en el Centro de Contacto IMSS.		

1270-009-032

"Declaro bajo protesta de decir verdad, que los datos contenidos en este informe son verídicos, y manifiesto tener conocimiento de las sanciones que se aplicarán en caso contrario"



EDGAR FLORES JIMENEZ

Nombre y Firma del servidor público comisionado

1270-009-032