



INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL
DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN
 UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN
 COORDINACIÓN DE CONSERVACIÓN Y SERVICIOS GENERALES
 COORDINACIÓN TÉCNICA DE SERVICIOS GENERALES
DIVISIÓN DE VIÁTICOS, CORRESPONDENCIA Y SERVICIOS ADMINISTRATIVOS
INFORME DE LA COMISIÓN

NÚMERO DE PLIEGO

8620

Ciudad de México, a 30 de octubre de 2019

Nombre del Coordinador Normativo: DIRECCION DE PRESTACIONES ECONÓMICAS Y SOCIALES

Nombre de la Coordinación Normativa: COORDINACIÓN DEL SERVICIO DE GUARDERÍA PARA EL DESARROLLO INTEGRAL INFANTIL

ADSCRIPCIÓN: DIVISIÓN DE MONITOREO Y EVALUACIÓN DEL SERVICIO DE GUARDERÍA**LUGAR DE LA COMISIÓN: OAXTEPEC, MOR.****DEL: 21/10/2019****AL: 22/10/2019****OBJETO DE LA COMISIÓN: RECIBIR CAPACITACION****1. PROPÓSITO DE LA COMISIÓN**

Capacitar a Coordinadoras Zonales y Analistas de todas las Delegaciones del IMSS, respecto a Lineamientos para la atención de manifestaciones de opinión del servicio de guardería y el tema de Eventualidades.

2. ACTIVIDADES REALIZADAS

Se capacitó a coordinadoras zonales y analistas sobre la nueva clasificación (Ordinaria, Urgente y Extraurgente) y términos de las Manifestaciones de Opinión. Así como las actividades que deberán realizar las Jefas del Departamento de Guardería.

3. CONCLUSIONES

Las Coordinadoras Zonales y Analistas pudieron identificar lo que contendrán los Lineamientos para la atención de manifestaciones de opinión del servicio de guardería, a efecto de que su recepción, atención, seguimiento y cierre en el Sistema de Información y Administración de Guarderías de las manifestaciones de opinión, en torno a la operación del servicio de guardería, para permitir reducir los tiempos de atención en las Manifestaciones de Opinión.

4. RESULTADOS OBTENIDOS

Se realizaron ejemplos respecto a cómo clasificarían las Manifestaciones de Opinión a efecto de que las Coordinadoras Zonales y Analistas

5. CONTRIBUCIONES PARA LA DEPENDENCIA

1. Correcta clasificación de las Manifestaciones de Opinión
2. Disminución en los documentos para acreditar la atención
3. Garantizar una atención oportuna
3. Evitar reincidencia en las Manifestaciones de Opinión

1270-009-032

"Declaro bajo protesta de decir verdad, que los datos contenidos en este informe son verídicos, y manifiesto tener conocimiento de las sanciones que se aplicarán en caso contrario"



ALFREDO JAVIER SANCHEZ LOPEZ
Nombre y Firma del servidor público comisionado

1270-009-032