



INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL
DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN
 UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN
 COORDINACIÓN DE CONSERVACIÓN Y SERVICIOS GENERALES
 COORDINACIÓN TÉCNICA DE SERVICIOS GENERALES
 DIVISIÓN DE VIÁTICOS, CORRESPONDENCIA Y SERVICIOS ADMINISTRATIVOS
INFORME DE LA COMISIÓN

NÚMERO DE PLIEGO

8608

Ciudad de México, a 28 de octubre de 2019

Nombre del Coordinador Normativo: VICTOR HUGO BORJA ABURTO
 Nombre de la Coordinación Normativa: DIRECCION DE PRESTACIONES MEDICAS

ADSCRIPCIÓN: DIVISION DE MEDICINA FAMILIAR		
LUGAR DE LA COMISIÓN: SALTILLO, COAH.	DEL: 22/10/2019	AL: 25/10/2019
OBJETO DE LA COMISIÓN: APOYO DELEGACIONAL		
1. PROPÓSITO DE LA COMISIÓN		
Supervisar en la Delegación Coahuila el proceso de Atención de los Servicios de Estomatología en el primer Nivel de atención en la UMF 73 Y UMF 82		
2. ACTIVIDADES REALIZADAS		
Se realizó la supervisión de los Servicios de Estomatología en la UMF 73 Y 82, se revisó el proceso de atención, agenda del consultorio de Estomatología, equipamiento, instrumental e insumos, llenado del expediente electrónico con apego a la normatividad vigente. Se revisó la gestión directiva del Servicio		
3. CONCLUSIONES		
El servicio de Estomatología de las Unidades de Medicina Familiar requiere de supervisión constante por parte de los Jefes de Servicio para asegurar la atención del derechohabiente, y al mismo tiempo asegurar la optimización de los recursos materiales y humanos con los que cuenta el servicio. Otorgar tratamientos integrales.		
4. RESULTADOS OBTENIDOS		
El llenado del expediente electrónico no se realiza con apego a la NORMA Oficial Mexicana NOM-004-SSA3-2012, Del expediente clínico, se requiere de un mejor equipamiento de Unidades dentales en la UMF 73, para poder otorgar atención integral de los Servicios, mayor referencia al Servicio de el paciente con enfermedades crónico degenerativa y mujer embarazada		
5. CONTRIBUCIONES PARA LA DEPENDENCIA		
Detectar las área de oportunidad para el buen funcionamiento de los Servicios, establecer acuerdos y compromisos para la mejora de los procesos de Atención. Mejorar la calidad de atención recibida por los derechohabientes.		

1270-009-032

"Declaro bajo protesta de decir verdad, que los datos contenidos en este informe son verídicos, y manifiesto tener conocimiento de las sanciones que se aplicarán en caso contrario"



MARIA DEL CARMEN FLORES

Nombre y Firma del servidor público comisionado

1270-009-032

