



INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL
DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN
 UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN
 COORDINACIÓN DE CONSERVACIÓN Y SERVICIOS GENERALES
 COORDINACIÓN TÉCNICA DE SERVICIOS GENERALES
DIVISIÓN DE VIÁTICOS, CORRESPONDENCIA Y SERVICIOS ADMINISTRATIVOS
INFORME DE LA COMISIÓN

NÚMERO DE PLIEGO

8605

Ciudad de México, a 28 de octubre de 2019

Nombre del Coordinador Normativo: VICTOR HUGO BORGA ABURTO

Nombre de la Coordinación Normativa: DIRECCION DE PRESTACIONES MEDICAS

ADSCRIPCIÓN: DIVISION DE MEJORA A LA GESTION DE LOS SERVICIOS DE SALUD

LUGAR DE LA COMISIÓN: SALTILLO, COAH.

DEL: 22/10/2019

AL: 25/10/2019

OBJETO DE LA COMISIÓN: APOYO DELEGACIONAL

1. PROPÓSITO DE LA COMISIÓN

Supervisar los procesos de Diabetes Mellitus en el primer nivel de atención, la consulta de Medicina Familiar, con enfoque a la Unifila: Pacientes sin cita, en la Delegación Coahuila, UMF 73.

2. ACTIVIDADES REALIZADAS

Se acude a la UMF 73, acompañada del directivo delegacional, Coordinador Auxiliar del Primer Nivel de Atención, y con el director y Jefe de Servicios de Medicina Familiar se realiza evaluación de los procesos antes mencionados, mediante la aplicación de cédulas de valuación.

3. CONCLUSIONES

Fortalecer la calidad de la atención en la Atención Integral de la diabetes mellitus, confirmación de casos, así como seguimiento a remisos y control metabólico.
 La Unifila está funcionando sin cobertura completa de personal, se debe insistir en los tiempos de atención

4. RESULTADOS OBTENIDOS

La confirmación en diabetes mellitus es de 10.7%, desempeño esperado, control de la diabetes mellitus (glucosa) 38.4% al mes de julio, calidad de la atención es del 43%.
 De acuerdo a la cédula de evaluación de Unifila Pacientes sin cita de la CAISPN el desempeño es del 52.5%.

5. CONTRIBUCIONES PARA LA DEPENDENCIA

Mejorar el desempeño directivo y operativo de las unidades médicas. Evaluar y asesorar en los temas de menor desempeño en las unidades de primer nivel.

"Declaro bajo protesta de decir verdad, que los datos contenidos en este informe son verídicos, y manifiesto tener conocimiento de las sanciones que se aplicarán en caso contrario"



GLADIS VELEZ DIAZ

Nombre y Firma del servidor público comisionado

1270-009-032