



**INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL**  
**DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN**  
 UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN  
 COORDINACIÓN DE CONSERVACIÓN Y SERVICIOS GENERALES  
 COORDINACIÓN TÉCNICA DE SERVICIOS GENERALES  
 DIVISIÓN DE VIÁTICOS, CORRESPONDENCIA Y SERVICIOS ADMINISTRATIVOS  
**INFORME DE LA COMISIÓN**

NÚMERO DE PLIEGO
------------------

8581
------

Ciudad de México, a 25 de octubre de 2019

Nombre del Coordinador Normativo: MTA. DULCE LESVIA PINEDA Y TORRES

Nombre de la Coordinación Normativa: COORDINACIÓN ADMINISTRATIVA DE LA DVIED

ADSCRIPCIÓN: COORDINACIÓN DE EVALUACION MÉDICO ADMINISTRATIVA

LUGAR DE LA COMISIÓN: DURANGO, DGO.

DEL: 22/10/2019

AL: 24/10/2019

OBJETO DE LA COMISIÓN: APOYO DELEGACIONAL

**1. PROPÓSITO DE LA COMISIÓN**

Evaluación de los procesos de finanzas y avances de los compromisos establecidos en el plan de mejora correspondiente a la visita previa.

**2. ACTIVIDADES REALIZADAS**

Revisión de evidencia documental y electrónica que validan el cumplimiento de los procesos de finanzas, permitiendo el cálculo de los indicadores evaluados de acuerdo a la normatividad vigente. Con relación al plan de mejora se validó la difusión, avances y resultados

**3. CONCLUSIONES**

Cumplimiento del plan de mejora con áreas de oportunidad reiterativas, se lleva a cabo la evaluación de los seis indicadores establecidos para el ejercicio 2019, con avances, hallazgos y áreas de oportunidad que se comentan con los responsables del proceso y jefes directos.

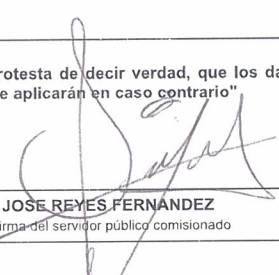
**4. RESULTADOS OBTENIDOS**

Identifican áreas de oportunidad para su análisis, difusión y atención; se establecen compromisos con las autoridades delegacionales y de la unidad médica visitada, asesoría en el llenado del plan de mejora, para obtener los resultados esperados de acuerdo al valor de referencia de cada uno de los procesos evaluados.

**5. CONTRIBUCIONES PARA LA DEPENDENCIA**

La detección de áreas de oportunidad, permiten al área evaluada generar estrategias a través de acciones de mejora que permitan alinear los procesos a la normatividad vigente y de esta forma impactar en la atención a derechohabientes.

"Declaro bajo protesta de decir verdad, que los datos contenidos en este informe son verídicos, y manifiesto tener conocimiento de las sanciones que se aplicarán en caso contrario"

  
**MARIA JOSE REYES FERNANDEZ**

Nombre y Firma del servidor público comisionado

1270-009-032