



INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL
DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN
UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN
COORDINACIÓN DE CONSERVACIÓN Y SERVICIOS GENERALES
COORDINACIÓN TÉCNICA DE SERVICIOS GENERALES
DIVISIÓN DE VIÁTICOS, CORRESPONDENCIA Y SERVICIOS ADMINISTRATIVOS
INFORME DE LA COMISIÓN

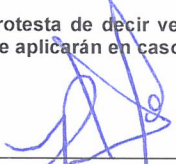
NÚMERO DE PLIEGO

8574

Ciudad de México, a 25 de octubre de 2019

Nombre del Coordinador Normativo: MTRA. DULCE LESVIA PINEDA Y TORRES

Nombre de la Coordinación Normativa: ADMINISTRATIVA DE LA DVIED

ADSCRIPCIÓN: UNIDAD DE EVALUACIÓN DE DELEGACIONES		
LUGAR DE LA COMISIÓN: MONTERREY, N.L.	DEL: 22/10/2019	AL: 24/10/2019
OBJETO DE LA COMISIÓN: APOYO DELEGACIONAL		
1. PROPÓSITO DE LA COMISIÓN		
Apoyo delegacional, asesoría y evaluación de puntos críticos.		
2. ACTIVIDADES REALIZADAS		
Evaluar los procesos estratégicos de atención médica. Detección de puntos críticos en el proceso de atención de enfermería. Evaluar los procesos de eficiencia quirúrgica y utilización de las salas de operaciones.		
3. CONCLUSIONES		
Deficiente atención médica sin apego a las normas, ni a los procedimientos médico-administrativos institucionales vigentes.		
4. RESULTADOS OBTENIDOS		
Evaluación y análisis del proceso. Asesoría e implementación de herramientas administrativas que contribuyan al logro administrativo.		
5. CONTRIBUCIONES PARA LA DEPENDENCIA		
Orientación a los procesos para mejorar la calidad y seguridad en la atención de los derechohabientes.		
"Declaro bajo protesta de decir verdad, que los datos contenidos en este informe son verídicos, y manifiesto tener conocimiento de las sanciones que se aplicarán en caso contrario"		
 <hr style="width: 30%; margin: auto;"/>		
PATRICIA ALEJANDRA BRIONES NAVARRO <small>Nombre y Firma del servidor público comisionado</small>		

1270-009-032