



**INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL**  
**DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN**  
UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN  
COORDINACIÓN DE CONSERVACIÓN Y SERVICIOS GENERALES  
COORDINACIÓN TÉCNICA DE SERVICIOS GENERALES  
**DIVISIÓN DE VIÁTICOS, CORRESPONDENCIA Y SERVICIOS ADMINISTRATIVOS**  
**INFORME DE LA COMISIÓN**

**NÚMERO DE PLIEGO**

**8573**

Ciudad de México, a 25 de octubre de 2019

Nombre del Coordinador Normativo: **MTRA.DULCE LESVIA PINEDA Y TORRES**

Nombre de la Coordinación Normativa: **COORDINACIÓN ADMINISTRATIVA**

**ADSCRIPCIÓN: UNIDAD DE EVALUACIÓN DE DELEGACIONES**

**LUGAR DE LA COMISIÓN: MONTERREY, N.L.**

**DEL: 22/10/2019**

**AL: 24/10/2019**

**OBJETO DE LA COMISIÓN: APOYO DELEGACIONAL**

**1. PROPÓSITO DE LA COMISIÓN**

Realizar la evaluación con el proceso de Hospitalización, Gestión Directiva.

**2. ACTIVIDADES REALIZADAS**

En conjunto con las autoridades médicas de la unidad, se evaluó el proceso de hospitalización y Gestión Directiva en la UMAE HC 34, Monterrey, Nuevo León.

**3. CONCLUSIONES**

Con la actividad se desarrolló y se identificó en conjunto con las autoridades médicas, las áreas de oportunidad en el proceso evaluado, así como el avance de sus acciones.

**4. RESULTADOS OBTENIDOS**

Existen áreas de oportunidad en el proceso de hospitalización, gestión Directiva para favorecer la satisfacción del usuario.

**5. CONTRIBUCIONES PARA LA DEPENDENCIA**

La mejora en los procesos favorece la optimización de los procesos institucionales y la calidad de la atención médica en la UMAE, HC 34 en Monterrey, Nuevo León.

**"Declaro bajo protesta de decir verdad, que los datos contenidos en este informe son verídicos, y manifiesto tener conocimiento de las sanciones que se aplicarán en caso contrario"**

  
**CAROLINA PEDROZA LUCIO**

Nombre y Firma del servidor público comisionado