



**INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL**  
**DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN**  
 UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN  
 COORDINACIÓN DE CONSERVACIÓN Y SERVICIOS GENERALES  
 COORDINACIÓN TÉCNICA DE SERVICIOS GENERALES  
 DIVISIÓN DE VIÁTICOS, CORRESPONDENCIA Y SERVICIOS ADMINISTRATIVOS  
**INFORME DE LA COMISIÓN**

NÚMERO DE PLIEGO

8565

Ciudad de México, a 28 de octubre de 2019

Nombre del Coordinador Normativo: **DULCE LESVIA PINEDA TORRES**  
 Nombre de la Coordinación Normativa: **COORDINACIÓN DE ADMINISTRACIÓN**

<b>ADSCRIPCIÓN:</b> UNIDAD DE EVALUACIÓN DE DELEGACIONES
<b>LUGAR DE LA COMISIÓN:</b> DURANGO, DGO. <b>DEL:</b> 22/10/2019 <b>AL:</b> 24/10/2019
<b>OBJETO DE LA COMISIÓN:</b> APOYO DELEGACIONAL
<b>1. PROPÓSITO DE LA COMISIÓN</b> EVALUAR PROCESOS RELATIVOS AL PAGO DE SUBSIDIOS EN UMF Y ACTIVIDADES GERENCIALES EN LA DELEGACIÓN RELATIVAS AL CONTROL DEL GASTO EN LAS PRESTACIONES ECONÓMICAS.
<b>2. ACTIVIDADES REALIZADAS</b> VERIFICACIÓN DE PROCESOS Y TOMA DE MUESTRA DE CASOS EN EL MÓDULO TRAMITADOR DE SUBSIDIOS EN LA UMF 49 DURANGO. ASESORÍA PARA EL DEPARTAMENTO DE SUPERVISIÓN DE PRESTACIONES ECONÓMICAS EN MATERIA DE SUBSIDIOS Y CONTROL DEL GASTO.
<b>3. CONCLUSIONES</b> AREAS DE OPORTUNIDAD IDENTIFICADAS PARA AMBOS PROCESOS QUE SE PLASMARÁN EN EL INFORME DE EVALUACIÓN Y SE TRANSFORMARÁN EN EL PLAN DE MEJORA DE LA JEFATURA DE SALUD EN EL TRABAJO, PRESTACIONES ECONÓMICAS Y SOCIALES.
<b>4. RESULTADOS OBTENIDOS</b> RESULTADOS DE LOS INDICADORES CUALITATIVOS "EFICIENCIA EN EL TRÁMITE Y PAGO DE SUBSIDIOS" Y "EFICIENCIA EN EL ANÁLISIS, REPORTE Y SEGUIMIENTO A LAS ACCIONES DE CONTROL DEL GASTO"
<b>5. CONTRIBUCIONES PARA LA DEPENDENCIA</b> A TRAVÉS DE LA ASESORÍA BRINDADA, QUE LAS DELEGACIONES ADOPTEN MEJORES PRÁCTICAS QUE IMPACTEN EN EL SERVICIO QUE SE BRINDA AL DERECHOHABIENTE GENERAR INFORMACIÓN DE VALOR QUE SIRVA A LAS DELEGACIONES PARA LA TOMA DE DECISIONES ESTRATÉGICAS
"Declaro bajo protesta de decir verdad, que los datos contenidos en este informe son verídicos, y manifiesto tener conocimiento de las sanciones que se aplicarán en caso contrario"
<b>CARLOS ALBERTO MARTINEZ LIZARRAGA</b> Nombre y Firma del servidor público comisionado

1270-009-032