



INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL
DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN
 UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN
 COORDINACIÓN DE CONSERVACIÓN Y SERVICIOS GENERALES
 COORDINACIÓN TÉCNICA DE SERVICIOS GENERALES
DIVISIÓN DE VIÁTICOS, CORRESPONDENCIA Y SERVICIOS ADMINISTRATIVOS
INFORME DE LA COMISIÓN

NÚMERO DE PLIEGO

8550

Ciudad de México, a 28 de octubre de 2019

Nombre del Coordinador Normativo: RAUL PEÑA VIVEROS

Nombre de la Coordinación Normativa: COORDINACIÓN DE ATENCIÓN INTEGRAL EN SEGUNDO NIVEL

ADSCRIPCIÓN: ÁREA DE CALIDAD Y SEGURIDAD DEL PACIENTE

LUGAR DE LA COMISIÓN: LEON, GTO.

DEL: 21/10/2019

AL: 25/10/2019

OBJETO DE LA COMISIÓN: SUPERVISION EN UNIDADES MED.

1. PROPÓSITO DE LA COMISIÓN

Supervisar y asesora la implementación en la UMAE Hospital de Especialidades No.1 del CMN Del Bajío, León; Guanajuato del Modelo de Seguridad del Paciente en Hospital de acuerdo a los Estándares para Certificar Hospitales 2018, del Consejo de Salubridad General.

Mejorar la Calidad y Seguridad del Paciente en los procesos de atención médica.

2. ACTIVIDADES REALIZADAS

Supervisión de procesos clínicos y de gestión relacionados con la seguridad del paciente acorde a lo solicitado en los Estándares para Certificar Hospitales del Consejo de Salubridad General.

Asesorar al cuerpo de gobierno en la implementación del Modelo de Seguridad del Paciente del Consejo de Salubridad General.

Supervisar y asesorar sobre la implementación del Plan de Calidad y Seguridad del Paciente en la UMAE Hospital de Especialidades No.1 del CMN Del Bajío.

3. CONCLUSIONES

Se realizó el ejercicio de supervisión de los proceso de atención clínica, procesos de gestión y recorrido por las instalaciones, identificando los riesgos, analizandolos para determinar las prioridades de la UMAE.

Se otorgó asesoría al personal directivo del Hospital en relación a la implementación de las barreras de seguridad del paciente, el Plan de Calidad y Seguridad del Paciente acorde a los Estándares para Certificar Hospitales 2018 del Consejo de Salubridad General.

4. RESULTADOS OBTENIDOS

Fortalecimiento de la metodología para la gestión de los riesgos prioritarios de la UMAE.

Capacitación del cuerpo de gobierno sobre la implementación del Modelo de Calidad y Seguridad del Paciente del Consejo de Salubridad General.

Asesoría sobre las buenas prácticas para la mejorar la Calidad y Seguridad del Paciente.

5. CONTRIBUCIONES PARA LA DEPENDENCIA

Fortalecer el proceso de mejora de la Calidad y Seguridad del paciente de las unidades médicas propuestas por los Estándares Internacionales de Mejora de la Calidad y Seguridad del Paciente del Consejo de Salubridad General.

1270-000-022

"Declaro bajo protesta de decir verdad, que los datos contenidos en este informe son verídicos, y manifiesto tener conocimiento de las sanciones que se aplicarán en caso contrario"



LUIS ALFREDO LUNA DE LEON

Nombre y Firma del servidor público comisionado

1274-000-882