



INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL
DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN
 UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN
 COORDINACIÓN DE CONSERVACIÓN Y SERVICIOS GENERALES
 COORDINACIÓN TÉCNICA DE SERVICIOS GENERALES
DIVISIÓN DE VIÁTICOS, CORRESPONDENCIA Y SERVICIOS ADMINISTRATIVOS
INFORME DE LA COMISIÓN

NÚMERO DE PLIEGO

8522

Ciudad de México, a 23 de octubre de 2019

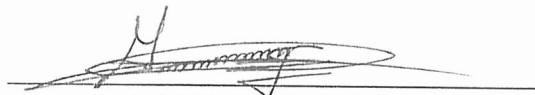
Nombre del Coordinador Normativo: VESTA LOUISE RICHARDSON LOPEZ COLLADA

Nombre de la Coordinación Normativa: COORDINACIÓN DEL SERVICIO DE GUARDERÍA PARA EL DESARROLLO INTEGRAL INFANTIL

ADSCRIPCIÓN: DIRECCIÓN DE PRESTACIONES ECONÓMICAS Y SOCIALES		
LUGAR DE LA COMISIÓN: OAXTEPEC, MOR.	DEL: 22/10/2019	AL: 22/10/2019
OBJETO DE LA COMISIÓN: RECIBIR CAPACITACION		
1. PROPÓSITO DE LA COMISIÓN		
<p>Capacitar a los analistas y coordinadoras zonales segundo grupo sobre:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Procedimiento de inscripción y registro de asistencia en guarderías del IMSS. - Revisión de los documentos que sustentan el pago por la prestación del servicio. - Optimización de lugares. 		
2. ACTIVIDADES REALIZADAS		
<p>Talleres:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Procedimiento de inscripción y registro de asistencia en guarderías del IMSS. - Revisión de los documentos que sustentan el pago por la prestación del servicio. - Optimización de lugares. 		
3. CONCLUSIONES		
<ul style="list-style-type: none"> -Se requiere mayor capacitación normativa al personal de las Delegaciones. -Existen áreas de oportunidad en la gestión de información entre la Delegación y el área Central. -Se detecta diferentes niveles de conocimiento en la aplicación de la normatividad. -Es necesario ampliar los periodos de capacitación para que el conocimiento sea adquirido por el personal. 		
4. RESULTADOS OBTENIDOS		
<ul style="list-style-type: none"> -Atender las necesidades de capacitación para la mejora continua en la operación del servicio de guardería. Mejorar. -Solventar las dudas específicas sobre: <ul style="list-style-type: none"> * Procedimiento de inscripción y registro de asistencia en guarderías del IMSS. * Revisión de los documentos que sustentan el pago por la prestación del servicio. * Optimización de lugares. -Clarificar el proceso de solicitud de trámite de inscripción al servicio de guardería para trabajadores varones. 		
5. CONTRIBUCIONES PARA LA DEPENDENCIA		
<ul style="list-style-type: none"> -Mejorar el flujo de información sobre la aplicación de la normatividad en materia del proceso de inscripción, revisión de pago y optimización de lugares para el servicio de guardería. -Detección de necesidades de capacitación del personal que opera en las Delegaciones. -Fortalecer la gestión entre el personal del departamento de las Delegaciones y mi área como ente central. -Cohesión de los grupos de trabajo para la mejora del servicio de guardería. 		

1270-009-032

"Declaro bajo protesta de decir verdad, que los datos contenidos en este informe son verídicos, y manifiesto tener conocimiento de las sanciones que se aplicarán en caso contrario"



GABRIEL MARIN GONZALEZ

Nombre y Firma del servidor público comisionado

1270-009-032