



**INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL**  
**DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN**  
 UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN  
 COORDINACIÓN DE CONSERVACIÓN Y SERVICIOS GENERALES  
 COORDINACIÓN TÉCNICA DE SERVICIOS GENERALES  
**DIVISIÓN DE VIÁTICOS, CORRESPONDENCIA Y SERVICIOS ADMINISTRATIVOS**  
**INFORME DE LA COMISIÓN**

<b>NÚMERO DE PLIEGO</b>
-------------------------

<b>8410</b>
-------------

Ciudad de México, a 21 de octubre de 2019

Nombre del Coordinador Normativo: DR. RAÚL PEÑA VIVEROS

Nombre de la Coordinación Normativa: COORDINACIÓN DE ATENCIÓN INTEGRAL EN SEGUNDO NIVEL

<b>ADSCRIPCIÓN: DIRECCIÓN DE PRESTACIONES MÉDICAS</b>			
<table style="width: 100%; border: none;"> <tr> <td style="width: 33%; border: none;"><b>LUGAR DE LA COMISIÓN: OAXACA, OAX.</b></td> <td style="width: 33%; border: none; text-align: center;"><b>DEL: 17/10/2019</b></td> <td style="width: 33%; border: none; text-align: right;"><b>AL: 18/10/2019</b></td> </tr> </table>	<b>LUGAR DE LA COMISIÓN: OAXACA, OAX.</b>	<b>DEL: 17/10/2019</b>	<b>AL: 18/10/2019</b>
<b>LUGAR DE LA COMISIÓN: OAXACA, OAX.</b>	<b>DEL: 17/10/2019</b>	<b>AL: 18/10/2019</b>	
<b>OBJETO DE LA COMISIÓN: SUPERVISION EN UNIDADES MED.</b>			
<b>1. PROPÓSITO DE LA COMISIÓN</b>			
Revisar y verificar el proceso de Ambulancias Subrogadas, Mastografías y Abasto de medicamentos			
<b>2. ACTIVIDADES REALIZADAS</b>			
Visita al Hospital General de Zona Número 1 y se solicita información relacionada con: 1. Ambulancias propias y subrogadas 2. Mastografías con tomógrafos propios y subrogadas 3. Abasto de medicamentos			
<b>3. CONCLUSIONES</b>			
Se identifican riesgos en la seguridad y puntos críticos en el servicio de ambulancias propias y subrogadas, así como en el abasto de medicamentos en farmacias La Delegación no cuenta con el suficiente parque vehicular (ambulancias) para la atención de los derechohabientes.			
<b>4. RESULTADOS OBTENIDOS</b>			
HGZ 1 Oaxaca: <ul style="list-style-type: none"> <li>• El hospital tiene una ambulancia propia fuera de servicio por estar en malas condiciones.</li> <li>• Cuenta con 4 ambulancias arrendadas: 3 están en operación y 1 fuera de servicio por ingresar al servicio sin sustitución.</li> <li>• Actualmente tienen una ambulancia prestada por el HGZ/MF 2 Salina Cruz</li> </ul> Conclusión: <ul style="list-style-type: none"> <li>• De las 7 ambulancias propias, solo 4 (57%) están en operación</li> <li>• De 16 arrendadas, solo 8 (50%) están en operación</li> <li>• De las 8 arrendadas que no están en servicio ninguna fue sustituida.</li> <li>• De las 16 arrendadas 8 tienen contrato con Jet Van Car Rental S.A. de C.V. y 8 con Casanova Vallejo S.A. de C.V. El contrato es centralizado.</li> <li>• La Delegación cuenta con 22 UMF, 2 HGZ, 1 HGZS/MF, 1 HGZ/MF, con un total de 26 Unidades y solo 10 (40%) cuentan con el servicio de ambulancia.</li> </ul> HGZ 1 Oaxaca: Surtimiento de recetas al 18 de octubre del 2019 <ul style="list-style-type: none"> <li>• Emitidas: 8,429</li> <li>• Surtidas: 7,699 (91.3%)</li> <li>• Sin surtimiento: 730 (8.7%)</li> </ul> De las 565 claves en el CPM de la Unidad 56 se encuentran en 0 lo que corresponde al 88.5% de abasto (meta 98%)  Las 5 claves con mayor desabasto: 1. Tramadol con Paracetamol 2. Hipromelosa sol, oftálmica 3. Lozartan 4. Caseinato de calcio 5. Somatropina sol iny.			

## HGZ 1 Oaxaca:

- El hospital cuenta con 1 mastografo en el turno vespertino de lunes a viernes de 2 a 20:30
- Los días lunes, martes y vienes realizan mastografias de tamizaje 18 por día más ultrasonidos complementarios aproximadamente 5 por día Unidades que apoyan: UMF 1, UMF 38 y foráneas 5 en total
- Los días jueves y miércoles realizan mastografias diagnosticas 10 por días con USG complementarios para los servicios de ginecología y oncología
- En promedio las citas están a dos meses, pero actualmente con el 37P están a una semana
- No se subrogan tomografias en el HGZ 1

## •Personal:

Faltan 5 médicos radiólogos

Cuentan con 13 Técnicos Radiólogos y de estos solo uno tiene la certificación de mama

Tiene 4 Médicos radiólogos en el turno matutino y en el vespertino 3

En jornada acumulada una médico radióloga y está certificada en mama

• Se han realizado en el mes de octubre 15 mastografias con 37P y para la próxima del 21 al 25 de octubre se programaron 25 mastografias (10 horas)

• Productividad: de enero al 17 de octubre del presente han realizado 1,961 mastografias

## Mastografos delegacionales

En total son 4

1. 1 en el HGZ/MF 2 Salina Cruz 1
2. 1 en el HGZS/MF 41 Huatulco
3. 1 en la UMF 65 Santa Lucia del camino Oaxaca
4. 1 en el HGZ 1 Oaxaca

## Subrogación de mastografias únicamente ente para UMF:

- Solo para tamizaje a partir del 26 de septiembre del presente, aún pendiente de formalizar el contrato (vigencia a partir del 23 de septiembre al 31 de diciembre 2019), para 10 UMF
- El 18 de octubre del presente salió el fallo para otra licitación para unidades móviles en 11 UMF
- Productividad de mastografias subrogadas: Del 26 de septiembre al 17 de octubre del presente 585 mastografias subrogadas
- Productividad de Unidades con mastografo propio del 1º de enero al 17 de octubre 4,183

**5. CONTRIBUCIONES PARA LA DEPENDENCIA**

Mejora de la calidad de la atención médica

Identificar riesgos y puntos críticos y así mejor la calidad de la atención al derechohabiente y su seguridad.

**"Declaro bajo protesta de decir verdad, que los datos contenidos en este informe son verídicos, y manifiesto tener conocimiento de las sanciones que se aplicarán en caso contrario"**

**MARIA GUADALUPE PALACIOS MARTINEZ**

Nombre y Firma del servidor público comisionado

1270-009-032