



**INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL**  
DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN  
UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN  
COORDINACIÓN DE CONSERVACIÓN Y SERVICIOS GENERALES  
COORDINACIÓN TÉCNICA DE SERVICIOS GENERALES  
DIVISIÓN DE VIÁTICOS, CORRESPONDENCIA Y SERVICIOS ADMINISTRATIVOS  
**INFORME DE LA COMISIÓN**

NÚMERO DE PLIEGO

8337

Ciudad de México, a 23 de octubre de 2019

Nombre del Coordinador Normativo: **VICTOR HUGO BORJA ABURTO**

Nombre de la Coordinación Normativa: **DIRECCIÓN DE PRESTACIONES MEDICAS**

**ADSCRIPCIÓN: COORDINACION DE ATENCION INTEGRAL A LA SALUD EN EL PRIMER NIVEL**

**LUGAR DE LA COMISIÓN: CUERNAVACA, MOR.**

**DEL: 16/10/2019**

**AL: 18/10/2019**

**OBJETO DE LA COMISIÓN: SUPERVISION EN UNIDADES MED.**

#### 1. PROFÓSITO DE LA COMISIÓN

Evaluar el proceso de la detección de Diabetes mellitus en los módulos de enfermería desde el aplicativo CHKT en línea hasta su confirmación diagnóstica. Y Evaluar la productividad y calidad del servicio de mastografía de detección en la UMF 20 de la Delegación Morelos.

#### 2. ACTIVIDADES REALIZADAS

1. Dinámica de trabajo del equipo básico ampliado de la UMF 20 en relación a los procesos de diabetes mellitus y cáncer de mama.
2. Recorrido en los consultorios de medicina preventiva y área de mastografía para la identificación de áreas de oportunidad de mejora, del proceso de detección de diabetes mellitus y cáncer de mama.
3. Análisis de las salidas de los sistemas de información en la Unidad Médica para la toma de decisiones en la oportunidad de la atención a los derechohabientes.

#### 3. CONCLUSIONES

Se deberá fortalecer la capacitación del personal básico de salud en CHKT en línea para la mejor captación de derechohabientes con falta de detecciones.  
Se deben realizar gestiones para contar con consultorios de medicina preventiva que cumplan con el Documento de Remodelación y Equipamiento Bases Técnicas en Unidades de Medicina Familiar Módulos PrevenIMSS 2010  
Se debe realizar actualización de los planes tácticos y planes operativos

#### 4. RESULTADOS OBTENIDOS

Calculadora de riesgo CHKT en línea.

No se encontró evidencia de capacitación al personal básico de salud en el año 2019 sobre la herramienta digital CHKT en línea y la evaluación de riesgo individual para la detección de enfermedades, falta fortalecer la evaluación del riesgo por la enfermera del módulo PrevenIMSS o Especialista en Medicina de Familia lo cual fortalecerá la detección hasta la confirmación diagnóstica que actualmente se realizan en la Unidad Médica.

Diabetes Mellitus

La cobertura de detección de Diabetes Mellitus tiene bajo logro a septiembre de 13.7% (VR 24.8%), una debilidad estructural que se tiene es relacionado a los consultorios de medicina preventiva con tres módulos de enfermería cerrados por tres plazas vacantes (Una plaza vacante de Enfermera Materno Infantil con la gestión realizada a Enfermera Especialista en Medicina de Familia (EEMF) pendiente de resolución, Una EEMF comisionada como profesor en el HGR No.1, y una plaza de EEMF con actividades sindicales una vez a la semana y cuando se le requiere. Se debe fortalecer la Estrategia de las 5 "R" para derivaciones efectivas del derechohabiente por el equipo de salud y supervisar el uso de la estrategia CHKT en línea para la valoración del riesgo y estratificación de Diabetes mellitus así como la vinculación del equipo (médico, enfermera, trabajo social, nutrición) en la atención del paciente con sospecha de prediabetes, diagnóstico correcto y seguimiento a los 3 y 6 meses.

Cáncer de Mama

La cobertura de detección de Cáncer de Mama por exploración clínica al mes de septiembre es de 24.1 (VR 41.25%), con un índice de sospecha de 1.4 (VR 1.5-3), en tanto que la detección de cáncer de mama por mastografía en mujeres de 50 a 69 años se tiene un logro de 10.13% (VR 15%), con un índice de sospecha de 0.70 (VR 3-7). Este indicador también se ve afectado por la falta de productividad relacionada al bajo índice de módulos de enfermería efectivos.

#### 5. CONTRIBUCIONES PARA LA DEPENDENCIA

Implementación de acciones correctivas en los procesos de detección de diabetes mellitus y de detección de cáncer de mama así como mejora de la calidad de la atención a los derechohabientes del IMSS

"Declaro bajo protesta de decir verdad, que los datos contenidos en este informe son verídicos, y manifiesto tener conocimiento de las sanciones que se aplicarán en caso contrario"

**ROXANA KATYA AVELINO SOLIS**

Nombre y Firma del servidor público comisionado

1270-009-032