



**INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL**  
**DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN**  
 UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN  
 COORDINACIÓN DE CONSERVACIÓN Y SERVICIOS GENERALES  
 COORDINACIÓN TÉCNICA DE SERVICIOS GENERALES  
**DIVISIÓN DE VIÁTICOS, CORRESPONDENCIA Y SERVICIOS ADMINISTRATIVOS**  
**INFORME DE LA COMISIÓN**

<b>NÚMERO DE PLIEGO</b>
-------------------------

<b>8314</b>
-------------

Ciudad de México, a 21 de octubre de 2019

Nombre del Coordinador Normativo: **CAROLINA DEL C. ORTEGA FRANCO**Nombre de la Coordinación Normativa: **COORDINACIÓN DE EDUCACIÓN EN SALUD****ADSCRIPCIÓN: DIVISIÓN DE PROGRAMAS EDUCATIVOS****LUGAR DE LA COMISIÓN: VERACRUZ, VER.****DEL: 16/10/2019****AL: 17/10/2019****OBJETO DE LA COMISIÓN: SUPERVISION EN UNIDADES MED.****PROPÓSITO DE LA COMISIÓN**

SUPERVISAR LA UNIDAD MÉDICA: H.G.Z. No. 71 VERACRUZ

**2. ACTIVIDADES REALIZADAS**

SUPERVISAR EL PROGRAMA OPERATIVO DE LA ESPECIALIDAD DE MEDICINA FAMILIAR: ENTREVISTA CON AUTORIDADES EDUCATIVAS, CPEI, CAME, CCEIS, PROFESORES TITULAR Y ADJUNTA. SE HICIERON PROPUESTAS DE MEJORA PARA EL PROGRAMA OPERATIVO, LAS EVALUACIONES Y PARA MANTENER UN BUEN AMBIENTE ACADÉMICO. SE ENTREVISTARON A LOS RESIDENTES DE LA ESPECIALIDAD DE MEDICINA INTERNA, QUIENES NOS DIERON A CONOCER LAS MEJORAS EN EL PROGRAMA  
 TAMBIÉN SE ENTREVISTARON A RESIDENTES DE DIFERENTES ESPECIALIDADES, ANESTESIOLOGÍA, PEDIATRÍA, GINECOLOGÍA Y OBSTERICIA Y CIRUGÍA GENERAL

**3. CONCLUSIONES**

LAS AUTORIDADES ESTÁN INVOLUCRADAS EN LAS MEJORAS DE LOS CURSOS DE ESPECIALIDAD, ESTÁN TRABAJANDO CON LOS PROFESORES DE MEDICINA INTERNA, LOS RESIDENTES DE ESTA ESPECIALIDAD SE ENCUENTRAN INCONFORMES CON SU PROFESORA ADJUNTA, POR LO QUE SE PIDE QUE SE CAMBIE. LOS RESIDENTES DEL RESTO DE LAS ESPECIALIDADES MANIFESTARON PROBLEMAS CON SU CURSO, POR LO QUE SE DIO SEGUIMIENTO A CADA UNA DE ELLAS Y RECOMENDACIONES ESPECÍFICAS PARA CADA CURSO

**4. RESULTADOS OBTENIDOS**

EN TÉRMINOS GENERALES, TENEMOS RESIDENTES DE DIFERENTES ESPECIALIDADES QUE MENCIONAN QUE EN ESTA SEDE HAY MALTRATO POR PARTE DE ALGUNO DE LOS PROFESORES, POR LO QUE SE PIDE A LAS AUTORIDADES EDUCATIVAS QUE YA NO ROTEN CON ELLOS

**5. CONTRIBUCIONES PARA LA DEPENDENCIA**

MANTENER UN HOSPITAL COMO SUBSEDE, LO QUE PERMITE MÉDICOS EN CONSTANTE SUPERACIÓN LO QUE REPERCUTE DIRECTAMENTE EN LA CALIDAD DE LA ATENCIÓN DEL PACIENTE

1270-009-032

"Declaro bajo protesta de decir verdad, que los datos contenidos en este informe son verídicos, y manifiesto tener conocimiento de las sanciones que se aplicarán en caso contrario"



**SONIA AURORA GALLARDO CANDELAS**

Nombre y Firma del servidor público comisionado

1270-009-032