



INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL
DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN
UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN
COORDINACIÓN DE CONSERVACIÓN Y SERVICIOS GENERALES
COORDINACIÓN TÉCNICA DE SERVICIOS GENERALES
DIVISIÓN DE VIÁTICOS, CORRESPONDENCIA Y SERVICIOS ADMINISTRATIVOS
INFORME DE LA COMISIÓN

| |
|-------------------------|
| NÚMERO DE PLIEGO |
|-------------------------|

| |
|-------------|
| 8298 |
|-------------|

Ciudad de México, a 18 de octubre de 2019

Nombre del Coordinador Normativo: COORDINACIÓN DE IGUALDAD Y GÉNERO

Nombre de la Coordinación Normativa: MTRA. SANDRA GIRÓN BRAVO

| | | |
|---|------------------------|-----------------------|
| ADSCRIPCIÓN: DIVISIÓN DE INFORMACIÓN Y SUPERVISIÓN DELEGACIONAL | | |
| LUGAR DE LA COMISIÓN: TOLUCA, MEX. | DEL: 16/10/2019 | AL: 17/10/2019 |
| OBJETO DE LA COMISIÓN: APOYO DELEGACIONAL | | |
| 1. PROPÓSITO DE LA COMISIÓN | | |
| Realizar actividades del cargo que desempeño como Responsable de Proyectos. | | |
| 2. ACTIVIDADES REALIZADAS | | |
| Supervisión a tres unidades médicas con el fin de revisar infraestructura de módulos y buzones de atención y orientación al derechohabiente; imagen TAOD (portación de uniforme); así como aspectos relacionados con la captación de peticiones de los derechohabientes; análisis de información, para la identificación de deficiencias, causas y problemáticas y la presentación en Juntas de Cuerpo de Gobierno para la promoción de acciones de mejora. | | |
| 3. CONCLUSIONES | | |
| El personal TAOD cuenta con los elementos suficientes para registrar información en el Sistema de Atención al Derechohabiente (SIADe). | | |
| 4. RESULTADOS OBTENIDOS | | |
| Se logran reforzar diversos aspectos relacionados con la captación y análisis de información de peticiones de los derechohabientes en unidades médicas a través del Sistema de Atención al Derechohabiente (SIADe). | | |
| 5. CONTRIBUCIONES PARA LA DEPENDENCIA | | |
| Con la implementación del Sistema de Atención al Derechohabiente, se podrá dar un seguimiento puntual a las peticiones ciudadanas que son presentadas por la derechohabiencia en los módulos de atención y orientación al derechohabiente en las unidades médicas y administrativas, así como en el Centro de Contacto IMSS. | | |

1270-009-032

"Declaro bajo protesta de decir verdad, que los datos contenidos en este informe son verídicos, y manifiesto tener conocimiento de las sanciones que se aplicarán en caso contrario"


EDGAR FLORES JIMENEZ

Nombre y Firma del servidor público comisionado



1270-009-032