



**INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL**  
**DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN**  
 UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN  
 COORDINACIÓN DE CONSERVACIÓN Y SERVICIOS GENERALES  
 COORDINACIÓN TÉCNICA DE SERVICIOS GENERALES  
**DIVISIÓN DE VIÁTICOS, CORRESPONDENCIA Y SERVICIOS ADMINISTRATIVOS**  
**INFORME DE LA COMISIÓN**

<b>NÚMERO DE PLIEGO</b>
-------------------------

<b>8297</b>
-------------

Ciudad de México, a 21 de octubre de 2019

Nombre del Coordinador Normativo: RAUL PEÑA VIVEROS

Nombre de la Coordinación Normativa: COORDINACIÓN DE ATENCIÓN INTEGRAL EN SEGUNDO NIVEL

ADSCRIPCIÓN: DIVISIÓN DE HOSPITALES

LUGAR DE LA COMISIÓN: CUERNAVACA, MOR.

DEL: 16/10/2019

AL: 18/10/2019

OBJETO DE LA COMISIÓN: SUPERVISION EN UNIDADES MED.

**PROPÓSITO DE LA COMISIÓN**

Supervisar los procesos de atención médica del Hospital General Regional 1 en Cuernavaca Morelos.

**2. ACTIVIDADES REALIZADAS**

**HOSPITALIZACIÓN:** se realizó recorrido por los distintos servicios de hospitalización en las cuatro divisiones troncales, se revisaron Expedientes Clínicos para identificar el desarrollo del proceso desde su entrada, atención y salida.

**CIRUGÍA:** Se revisó la plataforma de referencia de primero a segundo nivel, libretas de programación de consulta subsecuente, se supervisaron las actividades realizadas en Quirófano, así como la Carpeta Gerencial de la Programación Colegiada, por último se revisaron Clínicos de pacientes sometidos a cirugía el mes pasado.

**3. CONCLUSIONES**

Se identificaron diversas áreas de oportunidad en el proceso de atención médica hospitalaria y el proceso quirúrgico y se brindó asesoría al Cuerpo de Gobierno y al personal Delegacional.

**RESULTADOS OBTENIDOS**

Elaboración de plan de trabajo de acuerdo a los hallazgos obtenidos durante la supervisión.

**5. CONTRIBUCIONES PARA LA DEPENDENCIA**

Optimizar el uso eficiente de la cama hospitalarias, del quirófano, así como de la oportunidad en la consulta externa de especialidades quirúrgicas.

"Declaro bajo protesta de decir verdad, que los datos contenidos en este informe son verídicos, y manifiesto tener conocimiento de las sanciones que se aplicarán en caso contrario"

**MARCELA GAYTAN MORALES**

Nombre y Firma del servidor público comisionado