



**INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL**  
**DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN**  
**UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN**  
**COORDINACIÓN DE CONSERVACIÓN Y SERVICIOS GENERALES**  
**COORDINACIÓN TÉCNICA DE SERVICIOS GENERALES**  
**DIVISIÓN DE VIÁTICOS, CORRESPONDENCIA Y SERVICIOS ADMINISTRATIVOS**  
**INFORME DE LA COMISIÓN**

<b>NÚMERO DE PLEGO</b>
<b>8294</b>

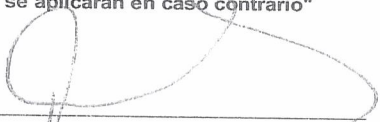
Ciudad de México, a 21 de octubre de 2019

**Nombre del Coordinador Normativo:** VICTOR HUGO BORJA ABURTO  
**Nombre de la Coordinación Normativa:** DIRECCION DE PRESTACIONES MEDICAS

<b>ADSCRIPCIÓN:</b> DIVISION DE MEJORA A LA GESTION DE LOS SERVICIOS DE SALUD
<b>LUGAR DE LA COMISIÓN:</b> CUERNAVACA, MOR. <span style="float: right;"><b>DEL:</b> 16/10/2019 <b>AL:</b> 18/10/2019</span>
<b>OBJETO DE LA COMISIÓN:</b> SUPERVISION EN UNIDADES MED.
<b>1. PROPÓSITO DE LA COMISIÓN</b> Supervisar los procesos de Diabetes Mellitus en el primer nivel de atención, la consulta de Medicina Familiar, con enfoque a la Unifila y la prescripción de la Incapacidad Temporal para el Trabajo, en la Delegación Morelos, UMF 20.
<b>2. ACTIVIDADES REALIZADAS</b> Se acude a la UMF 20, acompañada del directivo delegacional, supervisor de Medicina Familiar y Coordinador Auxiliar de Primer Nivel de Atención, y con el director y Jefe de Servicios de Medicina Familiar se realiza evaluación de los procesos antes mencionados, mediante la aplicación de cédulas de valuación.
<b>3. CONCLUSIONES</b> Fortalecer la calidad de la atención en la Atención Integral de la diabetes mellitus, confirmación de casos, así como seguimiento a remisos, control metabólico. La Unifila está funcionando adecuadamente, se debe insistir en los tiempos de atención. Es necesario fortalecer la evaluación clínica para la prescripción de incapacidad temporal para el trabajo.
<b>4. RESULTADOS OBTENIDOS</b> La confirmación en diabetes mellitus es de 34%, desempeño esperado, control de la diabetes mellitus (glucosa) 33.96% al mes de septiembre, calidad de la atención es del 44%. La prescripción de la incapacidad temporal para el trabajo cumple en el 80% global; en la congruencia clínico dx tx. 71.43%; el 87.22 cumplimiento administrativo, en días caso 100%. En unifila cumple en 68% en el cumplimiento de acuerdo a la cédula de supervisión de unifila de la división de Medicina familiar. TE 7 107 minutos en septiembre.
<b>5. CONTRIBUCIONES PARA LA DEPENDENCIA</b> Mejorar el desempeño directivo y operativo de las unidades médicas. Evaluar y asesorar en los temas de menor desempeño en las unidades de primer nivel.

1270-009-032

"Declaro bajo protesta de decir verdad, que los datos contenidos en este informe son verídicos, y manifiesto tener conocimiento de las sanciones que se aplicarán en caso contrario"



**GLADIS VELEZ DIAZ**

Nombre y Firma del servidor público comisionado



1270-009-032