



INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL  
DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN  
UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN  
COORDINACIÓN DE CONSERVACIÓN Y SERVICIOS GENERALES  
COORDINACIÓN TÉCNICA DE SERVICIOS GENERALES  
DIVISIÓN DE VIÁTICOS, CORRESPONDENCIA Y SERVICIOS ADMINISTRATIVOS  
INFORME DE LA COMISIÓN

NÚMERO DE PLIEGO

8292

Ciudad de México, a 21 de octubre de 2019

Nombre del Coordinador Normativo: LIC. GERARDO JAVIER LOPEZ VAZQUEZ

Nombre de la Coordinación Normativa: ENC. DE DESPACHO DE LA COORD. DE SERV. ADMINISTRATIVOS Y MEJORA DE LOS PROCESOS

ADSCRIPCIÓN: DIVISION DE MEJORA A LA GESTION DE LOS SERVICIOS DE SALUD

LUGAR DE LA COMISIÓN: CUERNAVACA, MOR.

DEL: 16/10/2019

AL: 18/10/2019

OBJETO DE LA COMISIÓN: SUPERVISION EN UNIDADES MED.

#### PROPÓSITO DE LA COMISIÓN

EVALUAR LAS ACTIVIDADES DE ENFERMERÍA EN LA ATENCIÓN DE LA DIABETES MELLITUS, EVALUAR LA CALIDAD DE LA ATENCIÓN DE LAS ENFERMERAS ESPECIALISTAS EN MEDICINA DE FAMILIA Y LA ATENCIÓN DE ENFERMERÍA EN EL SERVICIO DE ATENCIÓN URGENCIAS EN EL HGR/UMF No. 1

#### 2. ACTIVIDADES REALIZADAS

SE REALIZA LA EVALUACIÓN, SUPERVISIÓN Y ASESORÍA DE LOS OBJETIVOS DESCRITOS EN LA PLANEACIÓN EN LAS UNIDADES PROGRAMADAS TRAVÉS DE LA CÉDULA DE EVALUACIÓN DE LA ATENCIÓN DE DIABETES MELLITUS Y LAS CÉDULAS DE EVALUACIÓN DE LA EEMF Y ATENCIÓN DE LA ENFERMERA EN URGENCIAS

#### 3. CONCLUSIONES

FALTA DE ANÁLISIS DE LOS CUADROS DE SALIDA DEL SIAIS, DESCONOCIMIENTO DE LA COBERTURA DE DETECCIÓN E INDICE DE SOSPECHA, FALTA DE SEGUIMIENTO DE LOS CASOS CON SOSPECHA DE DIABETES MELLITUS Y PRE DM, BAJA PRODUCTIVIDAD DE LAS EEMF, RIESGOS DE SEGURIDAD EN LA ATENCIÓN DEL PACIENTE EN URGENCIAS EN INFECCIONES AL TORRENTE CIRCULATORIO Y NEUMONIAS

#### RESULTADOS OBTENIDOS

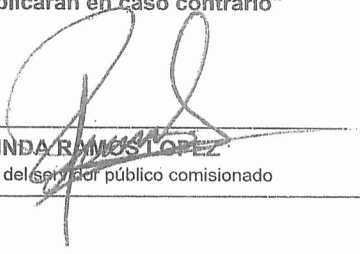
DESAPEGO DEL 45% EN CRITERIOS DE COBERTURA DE DETECCIÓN DE DIABETES MELLITUS NO SE REALIZA LA VALORACIÓN Y CLASIFICACIÓN DEL RIESGO, 33% DE FALTA DE L REGISTRO DE PACIENTES CON SOSPECHA DE PRE DM Y DM , SIN SEGUIMIENTO DE PACIENTES CON SOSPECHA EN EL 25% DE LOS CASOS YA QUE EL PACIENTE ACUDE A LA UMF Y EL MF NO ESTABLECE EL DIAGNOSTICO . NO SE REALIZA LA ATENCIÓN INTEGRAL POR LA EEMF EN EL 20% DE LOS CASOS, RIESGOS ASOCIADOS A INFECCIONES ASOCIADAS A LA ATENCIÓN EN EL SERVICIO DE URGENCIAS EN NEUMONIAS Y EN PEDIATRÍA AL TORRENTE CIRCULATORIO POR EL USOS DE SELLOS HEPARINIZADOS.

#### 5. CONTRIBUCIONES PARA LA DEPENDENCIA

ESTABLECER CONEXIÓN TÉCNICO-MÉDICO Y ADMINISTRATIVA ENTRE LA GESTIÓN DIRECTIVA DELEGACIONAL Y LA OPERATIVA DELA UNIDAD PARA QUE LOS SERVICIOS SE BRINDEN CON APEGO A LA NORMATIVIDAD EXISTENTE Y REDUCIR RIESGOS TANTO PARA EL DERECHOHABIENTE QUE HACE USO DE LOS SERVICIOS, COMO PARA EL TRABAJADOR

1270-009-032

"Declaro bajo protesta de decir verdad, que los datos contenidos en este informe son verídicos, y manifiesto tener conocimiento de las sanciones que se aplicarán en caso contrario"



**ROSALINDA RAMOS LOPEZ**

Nombre y Firma del servidor público comisionado

1270-009-032