



INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL
DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN
 UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN
 COORDINACIÓN DE CONSERVACIÓN Y SERVICIOS GENERALES
 COORDINACIÓN TÉCNICA DE SERVICIOS GENERALES
DIVISIÓN DE VIÁTICOS, CORRESPONDENCIA Y SERVICIOS ADMINISTRATIVOS
INFORME DE LA COMISIÓN

NÚMERO DE PLIEGO

8281

Ciudad de México, a 21 de octubre de 2019

Nombre del Coordinador Normativo: DR. RAÚL PEÑA VIVEROS**Nombre de la Coordinación Normativa: COORDINACIÓN DE ATENCIÓN INTEGRAL EN SEGUNDO NIVEL****ADSCRIPCIÓN: DIVISIÓN DE MEJORA DE PROCESOS EN SEGUNDO NIVEL****LUGAR DE LA COMISIÓN: MORELIA, MICH.****DEL: 16/10/2019****AL: 18/10/2019****OBJETO DE LA COMISIÓN: SUPERVISION EN UNIDADES MED.****1. PROPÓSITO DE LA COMISIÓN**

Evaluación y asesoría estrategia No 11 de la Dirección de Prestaciones Médicas Implantación del Modelo de Gestión Directiva, Calidad y Seguridad en la Delegación Michoacán, en unidades médicas estratégicas.

2. ACTIVIDADES REALIZADAS

Se realizó visita al HGR No 1, con abordaje acorde a la cédula de autoevaluación del Modelo de Gestión Directiva Calidad y Seguridad, enfocados a los elementos de análisis, rendición de cuentas e implementación de Metas Internacionales de Seguridad del Paciente.

3. CONCLUSIONES

No se cuenta con una organización Jefe de servicio de urgencias y coordinadora de medicina que permita tomar decisiones, es necesario reafirmar la rendición de cuentas por parte del cuerpo de gobierno.

Los directivos de la unidad médica cuentan con apego parcial a método directivo de jefes de servicio, no cuentan con identificación y evaluación de riesgos que sean propios del servicio a cargo, los tableros mostrados cuentan con información parcial de control de programas, procesos o proyectos de su responsabilidad, no se cuenta con análisis de desempeño de los servicios.

4. RESULTADOS OBTENIDOS

Es necesario actualizar los documentos y plan de trabajo de protección por los jefes de servicio, mejorar la vinculación con el área operativa de todos los turnos en todas las áreas que permita mejorar el desempeño actual de la unidad médica.

5. CONTRIBUCIONES PARA LA DEPENDENCIA

Se realizó asesoría del método directivo para jefes de servicio, de gestión de riesgos, tableros de control e integración de análisis para el control de las unidades médicas.

1270-009-032

"Declaro bajo protesta de decir verdad, que los datos contenidos en este informe son verídicos, y manifiesto tener conocimiento de las sanciones que se aplicarán en caso contrario"



MIGUEL ANGEL MARTINEZ FLORES
Nombre y Firma del servidor público comisionado

1270-009-032

