



INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL
DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN
 UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN
 COORDINACIÓN DE CONSERVACIÓN Y SERVICIOS GENERALES
 COORDINACIÓN TÉCNICA DE SERVICIOS GENERALES
DIVISIÓN DE VIÁTICOS, CORRESPONDENCIA Y SERVICIOS ADMINISTRATIVOS
INFORME DE LA COMISIÓN

NÚMERO DE PLIEGO

8274

Ciudad de México, a 21 de octubre de 2019

Nombre del Coordinador Normativo: LIC. FERNANDO ÁNGEL ALCANTARA PEREZ

Nombre de la Coordinación Normativa: COORDINACIÓN DE CONSERVACIÓN Y SERVICIOS GENERALES

ADSCRIPCIÓN: DIVISIÓN DE CONSERVACIÓN

LUGAR DE LA COMISIÓN: MORELIA, MICH.

DEL: 16/10/2019

AL: 18/10/2019

OBJETO DE LA COMISIÓN: APOYO DELEGACIONAL

1. PROPÓSITO DE LA COMISIÓN

Realizar evaluación en el Hospital General Regional N° 1 "Charo" en Delegación Michoacán, en el ámbito de responsabilidad y aspectos Normandos de la División de Conservación, en apoyo a la Coordinación de Planeación en Segundo Nivel de Atención, para atender el Riesgo 15 incluido dentro del Programa de Administración de Riesgos (PTAR) 2019.

2. ACTIVIDADES REALIZADAS

16 octubre de 2019.- Traslado a la Cd. de Morelia Michoacán. Reunión de trabajo con Autoridades Delegacionales y el Cuerpo de Gobierno del HGR 1 para informar el objetivo de la visita así como la presentación de la implementación del Modelo de Gestión, Calidad y Seguridad del Paciente y el Programa de Trabajo de Administración de Riesgos (PTAR) 2019, la presentación del personal del grupo de trabajo para conformar equipos de colaboración (Nivel Central-Unidad).

17 octubre de 2019.- Inicio de recorrido por las instalaciones del HGR 1 para realizar evaluación de los servicios.

18 octubre de 2019.- término del recorrido por las instalaciones, reunión de trabajo para presentar e informar conclusiones, observaciones, así como establecer acuerdos y compromisos.

Traslado a la CDMX, término de la comisión.

3. CONCLUSIONES

Se logró sensibilizar al Cuerpo de Gobierno del HGR 1 "Charo" y autoridades Delegacionales en la importancia de la implementación del Modelo de Gestión, Calidad y Seguridad del Paciente y el Programa de Trabajo de Administración de Riesgos (PTAR) 2019. Así como la obtención del estado Situacional de la Unidad y áreas de oportunidad en aspectos de conservación que permitan establecer acuerdos y compromisos para la toma de decisiones para la mejora del mantenimiento de equipos, limpieza de áreas e imagen de las áreas.

4. RESULTADOS OBTENIDOS


Los resultados obtenidos se integran en el informe final que contiene los hallazgos, observaciones y medidas correctivas recomendadas por las áreas de nivel central y que se entrega al Director de la Unidad y al Coordinador de Prestaciones Médicas Delegacional y áreas de la Delegación involucradas para implementar acciones de mejora.

5. CONTRIBUCIONES PARA LA DEPENDENCIA

A través de las evaluaciones aplicadas y la implementación del Modelo de Gestión, Calidad y Seguridad del Paciente y el Programa de Trabajo de Administración de Riesgos (PTAR) 2019, mejorar la calidad de los servicios que presta el Instituto a derechohabientes.

1270-009-032

"Declaro bajo protesta de decir verdad, que los datos contenidos en este informe son verídicos, y manifiesto tener conocimiento de las sanciones que se aplicarán en caso contrario"


RAMON ROA OCHOA

Nombre y Firma del servidor público comisionado



1270-009-032