



**INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL**  
**DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN**  
**UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN**  
**COORDINACIÓN DE CONSERVACIÓN Y SERVICIOS GENERALES**  
**COORDINACIÓN TÉCNICA DE SERVICIOS GENERALES**  
**DIVISIÓN DE VIÁTICOS, CORRESPONDENCIA Y SERVICIOS ADMINISTRATIVOS**  
**INFORME DE LA COMISIÓN**

<b>NÚMERO DE PLIEGO</b>
-------------------------

<b>8256</b>
-------------

Ciudad de México, a 21 de octubre de 2019

Nombre del Coordinador Normativo: DR. RAÚL PEÑA VIVEROS

Nombre de la Coordinación Normativa: COORDINACIÓN DE ATENCIÓN INTEGRAL EN SEGUNDO NIVEL

<b>ADSCRIPCIÓN: DIVISION DE HOSPITALES</b>		
<b>LUGAR DE LA COMISIÓN: CULIACAN, SIN.</b>	<b>DEL: 16/10/2019</b>	<b>AL: 18/10/2019</b>
<b>OBJETO DE LA COMISIÓN: SUPERVISION EN UNIDADES MED.</b>		
<b>1. PROPÓSITO DE LA COMISIÓN</b>		
Implementación del Programa Unidades Médicas de Tiempo Completo UMTC en el HGR 1 Culiacán.		
<b>2. ACTIVIDADES REALIZADAS</b>		
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Formalizar el Plan de Implementación para la Estrategia de Unidades Médicas de Tiempo Completo</li> <li>2. Efectuar análisis de la plantilla de personal involucrado en los servicios adicionales a ofertar en UMTC</li> <li>3. Efectuar el análisis de la eficiencia en la productividad de cada especialidad y servicio solicitado en la estrategia de UMTC.</li> </ol>		
<b>3. CONCLUSIONES</b>		
<p>Recordado en la Unidad Médica HGR 1 Culiacán: Identificación de los servicios ofertados , en áreas adecuadas con estrategia de mejora en las mismas.</p> <p>Análisis de Inventario Físico de Unidades analizando oficio de modificación aun pendiente de aclaración del 08 de octubre del 2019.</p> <p>Análisis de cartera de servicios de consulta externa identificando inoportunidad en 8 especialidades hasta 2020, ineficiencia en el uso de consultorios y ausentismo en consulta de especialidad sin análisis.</p> <p>Análisis del proceso quirúrgico con lista de espera no identificada por especialidad, diferimiento en una especialidad a abril 2020, falta de programación colegiada con alto índice de suspensión por urgencias y falta de tiempo quirúrgico.</p>		
<b>4. RESULTADOS OBTENIDOS</b>		
<p>Con base a las observaciones se realizan acciones de mejora, en urgencias reordenamiento de los consultorios en áreas seguras y limpias , auxiliares diagnóstico se realiza reordenamiento de las áreas con cumplimiento del programa 5s.</p> <p>Planeación y ordenamiento de las citas en consulta externa de especialidad para dar cumplimiento de la meta esperada al MMIM 2018.</p> <p>Falta de personal en el proceso quirúrgico de enfermera especialista y medico no familiar anestesiólogo en turno vespertino y fines de semana por lo cual no se cumple la eficiencia máxima esperada en quirófanos.</p>		
<b>5. CONTRIBUCIONES PARA LA DEPENDENCIA</b>		
<p>La Implementación del programa UMTC permite incorporar a la Unidad Médica HGR 1 para el año 2020, 100 plazas de nueva creación de las cuales 38 son de Médicos No familiares en las especialidades con mayor demanda en la delegación Sinaloa, 38 son de enfermería de las cuales 13 son enfermera especialista y 14 plazas de áreas paramédicas y administrativas.</p> <p>Todo esto para que la Unidad realice las actividades de atención ambulatorio en los proceso de consulta externa, proceso quirúrgico y atención en auxiliares de diagnóstico y tratamiento los 7 días de la semana en horarios diurnos con la máxima productividad esperada por servicio por equipo; dando oportunidad en las especialidades y procesos con mayor necesidad.</p>		

"Declaro bajo protesta de decir verdad, que los datos contenidos en este informe son verídicos, y manifiesto tener conocimiento de las sanciones que se aplicarán en caso contrario"



**LAURA SERRANO ALEJANDRI**  
Nombre y Firma del servidor público comisionado

1270-009-032

