



INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL
DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN
UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN
COORDINACIÓN DE CONSERVACIÓN Y SERVICIOS GENERALES
COORDINACIÓN TÉCNICA DE SERVICIOS GENERALES
DIVISIÓN DE VIÁTICOS, CORRESPONDENCIA Y SERVICIOS ADMINISTRATIVOS
INFORME DE LA COMISIÓN

NÚMERO DE PLIEGO

8184

Ciudad de México, a 23 de octubre de 2019

Nombre del Coordinador Normativo: RAÚL PEÑA VIVEROS

Nombre de la Coordinación Normativa: COORDINACIÓN DE ATENCIÓN INTEGRAL EN SEGUNDO NIVEL

ADSCRIPCIÓN: DIVISIÓN DE UNIDADES DE REHABILITACIÓN		
LUGAR DE LA COMISIÓN: METEPEC, PUE.	DEL: 15/10/2019	AL: 18/10/2019
OBJETO DE LA COMISIÓN: APOYO DELEGACIONAL		
1. PROPÓSITO DE LA COMISIÓN		
Acudir al curso "Discapacidad y Rehabilitación 2030", para apoyar en las actividades académicas, de capacitación y logística.		
2. ACTIVIDADES REALIZADAS		
Se apoyó en el control del segundo autobús que trasladó participantes al centro vacacional Metepec, en Puebla. Se apoyó en la conducción de actividades el primero y segundo día. Se apoyó con la conducción durante las sesiones de preguntas y respuestas de todos los días del curso. Se apoyó en la entrega de reconocimientos en todo el curso. Se presentó conjuntamente la sesión: consulta externa y hospitalización de los servicios de rehabilitación, optimización de los procesos, el miércoles 16. Se participó en la capacitación de participantes en preguntas sobre los servicios de comunicación humana y de tópicos vinculados con la gestión directiva.		
3. CONCLUSIONES		
El curso tuvo una asistencia casi del 100% de lo programado. Tuvo el beneficio de proporcionar a los asistentes herramientas de gestión directiva para una mejor organización de los servicios y mejora de resultados. Cumplió el propósito de relacionar con el ámbito de la rehabilitación a personal directivo y delegacional de especialidades diferentes, quienes manifestaron tener disposición de poner en marcha algunas de las estrategias, difundir los beneficios de mejora y contribuir a incrementar la productividad de los servicios.		
4. RESULTADOS OBTENIDOS		
Considerando los resultados de las evaluaciones, después del curso, los asistentes aprendieron herramientas de gestión directiva, conocieron el diagnóstico situacional de los servicios de rehabilitación en lo relacionado con la consulta externa y conocieron el estatus de los servicios de comunicación humana. Por otra parte, se dieron a conocer estrategias de mejora de la productividad. Se dio a conocer el panorama de la discapacidad y su vínculo con la rehabilitación, así como las proyecciones hacia el 2030. Se proporcionó conocimiento del manejo de plataformas electrónicas y del registro de discapacidad.		
5. CONTRIBUCIONES PARA LA DEPENDENCIA		
Se espera, en el corto plazo, una mejora en los indicadores de productividad, en la solicitud de cambios en la estructura física y equipamiento de los servicios de rehabilitación, así como de la percepción del beneficio que la especialidad puede proporcionar a otras áreas de especialidad médica.		

1270-009-032

"Declaro bajo protesta de decir verdad, que los datos contenidos en este informe son verídicos, y manifiesto tener conocimiento de las sanciones que se aplicarán en caso contrario"

