



INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL
DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN
UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN
COORDINACIÓN DE CONSERVACIÓN Y SERVICIOS GENERALES
COORDINACIÓN TÉCNICA DE SERVICIOS GENERALES
DIVISIÓN DE VIÁTICOS, CORRESPONDENCIA Y SERVICIOS ADMINISTRATIVOS
INFORME DE LA COMISIÓN

NÚMERO DE PLIEGO

7923

Ciudad de México, a 11 de octubre de 2019

Nombre del Coordinador Normativo: **MTRA. DULCE LESVIA PINEDA Y TORRES**

Nombre de la Coordinación Normativa: **COORDINACIÓN ADMINISTRATIVA**

ADSCRIPCIÓN: UNIDAD DE EVALUACIÓN DE DELEGACIONES

LUGAR DE LA COMISIÓN: CUERNAVACA, MOR.

DEL: 08/10/2019

AL: 10/10/2019

OBJETO DE LA COMISIÓN: APOYO DELEGACIONAL

1. PROPÓSITO DE LA COMISIÓN

Evaluación del proceso de Cirugía y de Educación e Investigación en Salud en el HGR 1 de Cuernavaca, Mor.

2. ACTIVIDADES REALIZADAS

Evaluación del proceso de Cirugía y Educación e Investigación en Salud, con participación del equipo multidisciplinario de programación colegiada y directivos de la Jefatura de Prestaciones Médicas.
Se otorgó asesoría relacionada con el desarrollo de los procesos comentados, con base en la normatividad institucional.
Se realizó la revisión de un caso clínico con metodología trazadora.
Informe preliminar de resultados de la evaluación al Jefe de Prestaciones Médicas de la Delegación Morelos.

3. CONCLUSIONES

Se identificaron áreas de oportunidad en el proceso de atención médica y quirúrgica en los servicios hospitalarios, en el HGR 1 de Cuernavaca, Mor.

4. RESULTADOS OBTENIDOS

Se identificaron áreas de oportunidad a nivel directivo y operativo en la atención quirúrgica y hospitalaria, derivadas de la revisión del desarrollo del proceso, de expedientes clínicos de cirugía y de la revisión de un caso clínico con metodología trazadora.
Se realizó la medición de indicadores de Educación e Investigación en Salud.

5. CONTRIBUCIONES PARA LA DEPENDENCIA

Se identificaron áreas de oportunidad en el desarrollo de los procesos de atención en el HGR 1 de Cuernavaca, Mor., derivadas de la evaluación del proceso de atención quirúrgica así como en Educación e Investigación en Salud.
Se otorgó asesoría para la mejora de los procesos hospitalarios evaluados basada en la normatividad institucional.

1270-009-032

"Declaro bajo protesta de decir verdad, que los datos contenidos en este informe son verídicos, y manifiesto tener conocimiento de las sanciones que se aplicarán en caso contrario"



JAVIER SANCHEZ VILLEGAS

Nombre y Firma del servidor público comisionado