



INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL
DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN
 UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN
 COORDINACIÓN DE CONSERVACIÓN Y SERVICIOS GENERALES
 COORDINACIÓN TÉCNICA DE SERVICIOS GENERALES
DIVISIÓN DE VIÁTICOS, CORRESPONDENCIA Y SERVICIOS ADMINISTRATIVOS
INFORME DE LA COMISIÓN

NÚMERO DE PLIEGO
7921

Ciudad de México, a 11 de octubre de 2019

Nombre del Coordinador Normativo: **MTRA. DULCE LESVIA PINEDA Y TORRES**Nombre de la Coordinación Normativa: **COORDINACIÓN ADMINISTRATIVA DE LA DIRECCIÓN DE VINCULACIÓN INSTITUTIVA Y EVALUACIÓN DELEGADA****ADSCRIPCIÓN: UNIDAD DE EVALUACIÓN DE DELEGACIONES****LUGAR DE LA COMISIÓN: CUERNAVACA, MOR.****DEL: 08/10/2019****AL: 10/10/2019****OBJETO DE LA COMISIÓN: APOYO DELEGACIONAL****PROPÓSITO DE LA COMISIÓN**

EVALUAR PROCESOS RELATIVOS A LA OPERACIÓN DEL SERVICIO DE GUARDERÍA IMSS.
 EN LA GUARDERÍA DE PRESTACIÓN DIRECTA Y EN EL DEPARTAMENTO DE SUPERVISIÓN DELEGACIONAL.

2. ACTIVIDADES REALIZADAS

- EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO A GUARDERÍA ORDINARIA
- EVALUAR PROCESOS RELATIVOS AL DEPARTAMENTO DE GUARDERÍAS.
- SEGUIMIENTO AL PLAN DE MEJORA.

3. CONCLUSIONES

SE ENTREGAN RESULTADOS Y ÁREAS DE OPORTUNIDAD DETECTADAS EN LA EVALUACIÓN, CON EL FIN DE MEJORAR LA ATENCIÓN Y LOS SERVICIOS QUE PRESTA EL INSTITUTO.

SE OBSERVA EL CUMPLIMIENTO DE LOS INDICADORES EVALUADOS.

4. RESULTADOS OBTENIDOS

LA JEFATURA DE SALUD EN EL TRABAJO, PRESTACIONES ECONÓMICAS Y SOCIALES SE COMPROMETE A SOLVENTAR LOS ACUERDOS DESCRITOS DURANTE LA EVALUACIÓN.

EL DEPARTAMENTO DE GUARDERÍAS TOMA EL COMPROMISO DE DAR SEGUIMIENTO A LOS BUENOS RESULTADOS OBTENIDOS DURANTE LA VISITA Y COADYUVAR A RESOLVER LOS CONCEPTOS QUE NO ALCANZAN LAS METAS ESTABLECIDAS.

5. CONTRIBUCIONES PARA LA DEPENDENCIA

QUE LOS SERVICIOS QUE BRINDA EL INSTITUTO SEAN CADA VEZ MAS EFICIENTES.
 MEJORAR LAS PRÁCTICAS OPERATIVAS DE LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE GUARDERÍAS.

1270-009-032

"Declaro bajo protesta de decir verdad, que los datos contenidos en este informe son verídicos, y manifiesto tener conocimiento de las sanciones que se aplicarán en caso contrario"



MARIA CRISTINA GUZMAN PELCASTRE

Nombre y Firma del servidor público comisionado

1270-009-032