



INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL
DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN
 UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN
 COORDINACIÓN DE CONSERVACIÓN Y SERVICIOS GENERALES
 COORDINACIÓN TÉCNICA DE SERVICIOS GENERALES
DIVISIÓN DE VIÁTICOS, CORRESPONDENCIA Y SERVICIOS ADMINISTRATIVOS
INFORME DE LA COMISIÓN

NÚMERO DE PLIEGO

7907

Ciudad de México, a 14 de octubre de 2019

Nombre del Coordinador Normativo: **DULCE LESVIA PINEDA TORRES**
 Nombre de la Coordinación Normativa: **COORDINACIÓN DE ADMINISTRACIÓN**

ADSCRIPCIÓN: UNIDAD DE EVALUACIÓN DE DELEGACIONES

LUGAR DE LA COMISIÓN: CUERNAVACA, MOR.

DEL: 08/10/2019

AL: 10/10/2019

OBJETO DE LA COMISIÓN: APOYO DELEGACIONAL

1. PROPÓSITO DE LA COMISIÓN

EVALUAR PROCESOS RELATIVOS AL PAGO DE SUBSIDIOS EN UMF Y ACTIVIDADES GERENCIALES EN LA DELEGACIÓN RELATIVAS AL CONTROL DEL GASTO EN LAS PRESTACIONES ECONÓMICAS.

2. ACTIVIDADES REALIZADAS

VERIFICACIÓN DE PROCESOS Y TOMA DE MUESTRA DE CASOS EN EL MÓDULO TRAMITADOR DE SUBSIDIOS EN LA UMF 1 "CUERNAVACA".
 ASESORÍA PARA EL DEPARTAMENTO DE SUPERVISIÓN DE PRESTACIONES ECONÓMICAS EN MATERIA DE SUBSIDIOS Y CONTROL DEL GASTO

3. CONCLUSIONES

AREAS DE OPORTUNIDAD IDENTIFICADAS PARA AMBOS PROCESOS QUE SE PLASMARÁN EN EL INFORME DE EVALUACIÓN Y SE TRANSFORMARÁN EN EL PLAN DE MEJORA DE LA JEFATURA DE SALUD EN EL TRABAJO, PRESTACIONES ECONÓMICAS Y SOCIALES.
 RESULTADOS DE LOS INDICADORES CUALITATIVOS "EFICIENCIA EN EL TRÁMITE Y PAGO DE SUBSIDIOS" Y "EFICIENCIA EN EL ANÁLISIS, REPORTE Y SEGUIMIENTO A LAS ACCIONES DE CONTROL DEL GASTO"

4. RESULTADOS OBTENIDOS

A TRAVES DE LA ASESORÍA BRINDADA, QUE LAS DELEGACIONES ADOPTEN MEJORES PRÁCTICAS QUE IMPACTEN EN EL SERVICIO QUE SE BRINDA AL DERECHOHABIENTE

5. CONTRIBUCIONES PARA LA DEPENDENCIA

GENERAR INFORMACIÓN DE VALOR QUE SIRVA A LAS DELEGACIONES PARA LA TOMA DE DECISIONES ESTRATÉGICAS

1270-009-032

"Declaro bajo protesta de decir verdad, que los datos contenidos en este informe son verídicos, y manifiesto tener conocimiento de las sanciones que se aplicarán en caso contrario"

CARLOS ALBERTO MARTINEZ LIZARRAGA
 Nombre y Firma del servidor público comisionado