



**INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL**  
**DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN**  
**UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN**  
**COORDINACIÓN DE CONSERVACIÓN Y SERVICIOS GENERALES**  
**COORDINACIÓN TÉCNICA DE SERVICIOS GENERALES**  
**DIVISIÓN DE VIÁTICOS, CORRESPONDENCIA Y SERVICIOS ADMINISTRATIVOS**  
**INFORME DE LA COMISIÓN**

<b>NÚMERO DE PLIEGO</b>
-------------------------

<b>7897</b>
-------------

Ciudad de México, a 15 de octubre de 2019

Nombre del Coordinador Normativo: **ARTURO RAMOS BALLADO**Nombre de la Coordinación Normativa: **COORD. DE SERVICIOS DIGITALES Y DE INFORMACIÓN PARA LA SEGURIDAD SOCIAL**ADSCRIPCIÓN: **DIDT.**LUGAR DE LA COMISIÓN: **OAXTEPEC, MOR.**DEL: **08/10/2019**AL: **09/10/2019**OBJETO DE LA COMISIÓN: **APOYO TECNICO****1. PROPÓSITO DE LA COMISIÓN**

POYO TÉCNICO PARA LA IMPLEMENTACIÓN DEL SEGUIMIENTO A LAS PETICIONES DEL ÁREA NORMATIVA EN LA HERRAMIENTA "REMEDY" PARA LOS APLICATIVOS DE LA COORDINACIÓN DE CENTROS VACACIONALES, VELATORIOS, UNIDAD DE CONGRESOS Y TIENDAS.

**2. ACTIVIDADES REALIZADAS**

SOLVENTAR LAS DUDAS DE LA HERRAMIENTA "REMEDY" A TODAS LAS ÁREAS ASISTENTES.

**3. CONCLUSIONES**

SE RESOLVIERON LA MAYORÍA DE LAS DUDAS SOBRE LA HERRAMIENTA, DEJANDO ASÍ MÁS CLARO EL USO DE LA MISMA.

**4. RESULTADOS OBTENIDOS**

ESTO PERMITIÓ UN MEJOR REGISTRO DE LAS PETICIONES SOLICITADAS EN LA HERRAMIENTA, PARA QUE EL USUARIO RESUELVA LAS NECESIDADES DE SU OPERACIÓN.

**5. CONTRIBUCIONES PARA LA DEPENDENCIA**

LA REUNIÓN FUE IMPORTANTE, PARA LOS USUARIOS, TODA VES QUE DARÁN UN MEJOR SERVICIO A LOS DERECHOHABIENTES QUE ACUDEN A LAS UNIDADES DE NEGOCIO.

"Declaro bajo protesta de decir verdad, que los datos contenidos en este informe son verídicos, y manifiesto tener conocimiento de las sanciones que se aplicarán en caso contrario"




---

**CARLOS MARTÍNEZ VIVAS**

Nombre y Firma del servidor público comisionado



1270-009-032