



**INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL**  
**DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN**  
**UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN**  
**COORDINACIÓN DE CONSERVACIÓN Y SERVICIOS GENERALES**  
**COORDINACIÓN TÉCNICA DE SERVICIOS GENERALES**  
**DIVISIÓN DE VIÁTICOS, CORRESPONDENCIA Y SERVICIOS ADMINISTRATIVOS**  
**INFORME DE LA COMISIÓN**

NÚMERO DE PLIEGO

7893

Ciudad de México, a 14 de octubre de 2019

Nombre del Coordinador Normativo: MTRA. DULCE LESVIA PINEDA Y TORRES.

Nombre de la Coordinación Normativa: COORDINACIÓN ADMINISTRATIVA.

<b>ADSCRIPCIÓN:</b> UNIDAD DE EVALUACION DE DELEGACIONES
<b>LUGAR DE LA COMISIÓN:</b> CAMPECHE, CAMP. <b>DEL:</b> 08/10/2019 <b>AL:</b> 11/10/2019
<b>OBJETO DE LA COMISIÓN:</b> APOYO DELEGACIONAL
<b>1. PROPÓSITO DE LA COMISIÓN</b> Impulsar la eficiencia operativa de los Albergues Comunitarios, la satisfacción de los beneficiarios del Programa sobre la calidad de los servicios médicos y comunitarios que se prestan a través del aval ciudadano. Conocer el desempeño del V.R.S. y Voluntario para la prevención e identificación oportuna de enfermedades y mejoramiento de la salud de las comunidades, así como su derivación y contrarreferencia.
<b>2. ACTIVIDADES REALIZADAS</b> Evaluación del desarrollo de competencias de gestión operativa de Acción Comunitaria, a fin de mejorar el desempeño de las unidades del Programa IMSS Bienestar. Aplicación de cuestionarios a Voluntarios. Levantamiento de encuestas de satisfacción del usuario en los servicios de Consulta Externa (MF y Esp.) y Hospitalización.
<b>3. CONCLUSIONES</b> Se identificación áreas de oportunidad, las cuales fueron analizadas conjuntamente con el personal evaluado, a fin de impulsar la eficiencia operativa.
<b>4. RESULTADOS OBTENIDOS</b> Mejora en los procesos, supervisión, trabajo en conjunto y toma de decisiones.
<b>5. CONTRIBUCIONES PARA LA DEPENDENCIA</b> La identificación de las áreas de oportunidad, permitirán mejorar la toma de decisiones e implementar estrategias que lleven al otorgamiento de un mejor servicio en las unidades.
"Declaro bajo protesta de decir verdad, que los datos contenidos en este informe son verídicos, y manifiesto tener conocimiento de las sanciones que se aplicarán en caso contrario"
 <b>SARAH BÉLEM JUÁREZ GUTIERREZ</b> Nombre y Firma del servidor público comisionado

1270-009-032