



INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL
DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN
UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN
COORDINACIÓN DE CONSERVACIÓN Y SERVICIOS GENERALES
COORDINACIÓN TÉCNICA DE SERVICIOS GENERALES
DIVISIÓN DE VIÁTICOS, CORRESPONDENCIA Y SERVICIOS ADMINISTRATIVOS
INFORME DE LA COMISIÓN

NÚMERO DE PLIEGO

7876

Ciudad de México, a 14 de octubre de 2019

Nombre del Coordinador Normativo: DR. RAÚL PEÑA VIVEROS

Nombre de la Coordinación Normativa: COORDINACIÓN INTEGRAL EN SEGUNDO NIVEL

ADSCRIPCIÓN: ÁREA DE CALIDAD Y SEGURIDAD DEL PACIENTE		
LUGAR DE LA COMISIÓN: QUERETARO, QRO.	DEL: 08/10/2019	AL: 11/10/2019
OBJETO DE LA COMISIÓN: APOYO DELEGACIONAL		
1. PROPÓSITO DE LA COMISIÓN		
Realizar evaluación de la implementación de Mejoras en los Procesos de la Atención Médica con base en los Estándares de Certificación de Hospitales del Consejo de Salubridad General en el Hospital General Regional No 2 "1 El Marqués" de la Delegación, Querétaro, a fin de prepararse para el proceso de auditoria por el Consejo de Salubridad General.		
2. ACTIVIDADES REALIZADAS		
Realización de asesoría del Modelo de Seguridad del Paciente, del Consejo de Salubridad General, recorrido por las instalaciones, diseño de procesos de Acciones Básicas para la Seguridad del Paciente, Sistemas Críticos, estándares centrados en el paciente y la gestión.		
3. CONCLUSIONES		
Realizar evaluación de la implementación de Mejoras en los Procesos de la Atención Médica con base en los Estándares de Certificación de Hospitales del Consejo de Salubridad General en el Hospital General Regional. No 2 "El Marqués".		
4. RESULTADOS OBTENIDOS		
Fortalecimiento del respaldo documental con enfoque de riesgos y mejora continua, implementación de acciones para mejorar la seguridad de los pacientes. sustentabilidad de las mejoras y definir el plano a seguir.		
5. CONTRIBUCIONES PARA LA DEPENDENCIA		
Fortalecer el proceso de mejora de las unidades Segundo Nivel de Atención		
<p>"Declaro bajo protesta de decir verdad, que los datos contenidos en este informe son verídicos, y manifiesto tener conocimiento de las sanciones que se aplicarán en caso contrario"</p> <div style="text-align: center;">  <hr style="width: 20%; margin: auto;"/> <p>TANIA REYES HERNANDEZ Nombre y Firma del servidor público comisionado</p> </div>		

1270-009-032