



**INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL**  
**DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN**  
 UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN  
 COORDINACIÓN DE CONSERVACIÓN Y SERVICIOS GENERALES  
 COORDINACIÓN TÉCNICA DE SERVICIOS GENERALES  
**DIVISIÓN DE VIÁTICOS, CORRESPONDENCIA Y SERVICIOS ADMINISTRATIVOS**  
**INFORME DE LA COMISIÓN**

<b>NÚMERO DE PLIEGO</b>
-------------------------

<b>7823</b>
-------------

Ciudad de México, a 14 de octubre de 2019

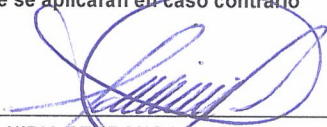
Nombre del Coordinador Normativo: YOLANDA LAGUARDIA JIMÉNEZ

Nombre de la Coordinación Normativa: COORDINACIÓN DE CENTROS VACACIONALES, VELATORIOS, UNIDAD DE CONGRESOS Y TIENDAS

<b>ADSCRIPCIÓN: DIVISIÓN DE CENTROS VACACIONALES Y UNIDAD DE CONGRESOS</b>		
<b>LUGAR DE LA COMISIÓN: OAXTEPEC, MOR.</b>	<b>DEL: 06/10/2019</b>	<b>AL: 09/10/2019</b>
<b>OBJETO DE LA COMISIÓN: CONVOCATORIA REUNION DE TRABAJO NIVEL CENTRAL</b>		
<b>1. PROPÓSITO DE LA COMISIÓN</b>		
PARTICIPAR EN LA REUNION NACIONAL 2019 DE LA DPES, A FIN DE DEFINIR ESTRATEGIAS QUE PERMITAN MEJORAR EL PERFIL DE LOS CENTROS VACACIONALES Y LA UNIDAD DE CONGRESOS, INCREMENTAR LOS NIVELES DE OCUPACIÓN Y AFLUENCIA DE USUARIOS Y POR ENDE, FORTALECER LOS INGRESOS Y DISMINUIR LAS BRECHAS DEFICITARIAS.		
<b>2. ACTIVIDADES REALIZADAS</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>- REUNIÓN DE TRABAJO CON PERSONAL DE LOS CENTROS VACACIONALES Y LA DPES PARA EXPONER LAS ACCIONES REALIZADAS POR CADA UNIDAD DURANTE EL EJERCICIO 2018-2019 Y RESULTADOS OBTENIDOS.</li> <li>- REVISIÓN DEL PLAN DE DIFUSIÓN Y COMERCIALIZACIÓN.</li> <li>- SEGUIMIENTO A PROYECTOS DE INVERSIÓN.</li> <li>- DETECCIÓN DE NECESIDADES ADMINISTRATIVAS, TECNOLÓGICAS Y NORMATIVAS QUE IMPIDEN A LAS UNIDADES OPERATIVAS EL CUMPLIMIENTO DE LAS METAS ESTABLECIDAS.</li> <li>- DEFINICIÓN DE ACUERDOS Y COMPROMISOS POR ÁREA PARA SEGUIMIENTO Y CONCLUSIÓN DE TEMAS PENDIENTES.</li> </ul>		
<b>3. CONCLUSIONES</b>		
CONTAR CON INFORMACIÓN CONFIABLE QUE PERMITA IDENTIFICAR LAS ACCIONES Y ESTRATEGIAS QUE PODRÁN SER IMPLEMENTADAS POR LOS CENTROS VACACIONALES Y LA UNIDAD DE CONGRESOS PARA ELEVAR LA PERCEPCIÓN DE LOS USUARIOS RESPECTO A LOS SERVICIOS OTORGADOS Y CON ELLO ALCANZAR LAS METAS ESTABLECIDAS.		
<b>4. RESULTADOS OBTENIDOS</b>		
CONOCER LAS ACCIONES REALIZADAS POR LOS CENTROS VACACIONALES PARA EL FORTALECIMIENTOS DE SUS INGRESOS Y LA REDUCCIÓN DE GASTOS. ASIMISMO, SE IDENTIFICARON LAS AREAS DE OPORTUNIDAD Y FACTORES QUE IMPIDEN A LAS UNIDADES EL LOGRO DE SUS METAS.		
<b>5. CONTRIBUCIONES PARA LA DEPENDENCIA</b>		
MEDIANTE LA DEFINICIÓN DE ESTRATEGIAS ESPECIFICAS, EL INSTITUTO PODRÁ CUMPLIR SU COMPROMISO SOCIAL DE OFRECER A LA POBLACIÓN EN GENERAL, A TRAVÉS DE LOS CENTROS VACACIONALES, ESPACIOS QUE FOMENTEN LA RECREACIÓN, EL FORTALECIMIENTO DE LA COHESIÓN FAMILIAR Y EL SANO ESPARCIMIENTO. ASIMISMO, SERÁ POSIBLE FORTALECER LOS INGRESOS Y DISMINUIR LAS BRECHAS DEFICITARIAS.		

1270-009-032

"Declaro bajo protesta de decir verdad, que los datos contenidos en este informe son verídicos, y manifiesto tener conocimiento de las sanciones que se aplicarán en caso contrario"



**NIDIA SERRANO VIVAS**

Nombre y Firma del servidor público comisionado

1270-009-032

