

INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL
DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN
 UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN
 COORDINACIÓN DE CONSERVACIÓN Y SERVICIOS GENERALES
 COORDINACIÓN TÉCNICA DE SERVICIOS GENERALES
DIVISIÓN DE VIÁTICOS, CORRESPONDENCIA Y SERVICIOS ADMINISTRATIVOS
INFORME DE LA COMISIÓN

NÚMERO DE PLIEGO

7816

Ciudad de México, a 14 de octubre de 2019

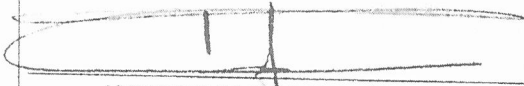
Nombre del Coordinador Normativo: YOLANDA LAGUARDIA JIMÉNEZ

Nombre de la Coordinación Normativa: COORDINACIÓN DE CENTROS VACACIONALES, VELATORIOS, UNIDAD DE CONGRESOS Y TIENDAS

ADSCRIPCIÓN: COORDINACIÓN DE CENTROS VACACIONALES, VELATORIOS, UNIDAD DE CONGRESOS Y TIENDAS		
LUGAR DE LA COMISIÓN: OAXTEPEC, MOR.	DEL: 06/10/2019	AL: 09/10/2019
OBJETO DE LA COMISIÓN: CONVOCATORIA REUNION DE TRABAJO NIVEL CENTRAL		
1. PROPÓSITO DE LA COMISIÓN		
DEFINIR ESTRATEGIAS SUSTENTABLES QUE PERMITAN AL INSTITUTO CUMPLIR CON SU COMPROMISO SOCIAL, A TREVES DE LOS SERVICIOS OTORGADOS POR LOS CENTROS VACACIONALES, VELATORIOS Y UNIDAD DE CONGRESOS A LA POBLACIÓN EN GENERAL.		
2. ACTIVIDADES REALIZADAS		
<ul style="list-style-type: none"> - REUNIONES DE TRABAJO CON EL PERSONAL DE LOS CENTROS VACACIONALES, ADMINISTRADORES Y/O GERENTES DE LOS VELATORIOS IMSS, ASÍ COMO PERSONAL DEL FIDEICOMISO DE BENEFICIOS SOCIALES (FIBESO). - REVISIÓN DE AVANCES EN LOS PLANES DE TRABAJO Y CUMPLIMIENTO DE METAS. - DETECCIÓN DE NECESIDADES ADMINISTRATIVAS, TECNOLÓGICAS, NORMATIVAS Y DE EQUIPAMIENTO NECESARIAS PARA LA OPERACIÓN DE LAS UNIDADES. - DEFINICIÓN DE ACUERDOS Y COMPROMISOS PARA SEGUIMIENTO Y CONCLUSIÓN DE TEMAS PENDIENTES. 		
3. CONCLUSIONES		
RECOPILAR INFORMACIÓN DE LAS UNIDADES OPERATIVAS, A FIN DE IDENTIFICAR LAS ACCIONES Y ESTRATEGIAS QUE SERAN IMPLEMENTADAS PARA ELEVAR LOS NIVELES DE ATENCIÓN DE LOS USUARIOS ATENDIDOS Y POR ENDE FORTALECER LOS INGRESOS CAPTADOS POR TIPO DE SERVICIO.		
4. RESULTADOS OBTENIDOS		
SE IDENTIFICARON LAS PRINCIPALES ÁREAS DE OPORTUNIDAD DE LOS CENTROS VACACIONALES Y LOS VELATORIOS DEL IMSS, LAS CUALES SON UN FACTOR DETERMINANTE EN EL CUMPLIMIENTO DE LAS METAS ESTABLECIDAS. ASIMISMO, SE DEFINIERON ACUERDOS BASADOS EN PLANES DE TRABAJO CONJUNTO QUE ASEGURARÁN EL LOGRO DE LOS OBJETIVOS DEFINIDOS EN EL EVENTO.		
5. CONTRIBUCIONES PARA LA DEPENDENCIA		
MEDIANTE LA DEFINICIÓN DE ESTRATEGIAS ESPECIFICAS, EL INSTITUTO PODRÁ CUMPLIR SU COMPROMISO SOCIAL DE OFRECER A LA POBLACIÓN EN GENERAL PRESTACIONES SOCIALES DIGNAS, PROMOVRIENDO EL USO RACIONAL DE LOS RECURSOS.		

1270 009-032

"Declaro bajo protesta de decir verdad, que los datos contenidos en este informe son verídicos, y manifiesto tener conocimiento de las sanciones que se aplicarán en caso contrario"



JONATHAN KARIM ROMO SANTOYO

Nombre y Firma del servidor público comisionado

1270-009-032

