



**INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL**  
**DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN**  
 UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN  
 COORDINACIÓN DE CONSERVACIÓN Y SERVICIOS GENERALES  
 COORDINACIÓN TÉCNICA DE SERVICIOS GENERALES  
 DIVISIÓN DE VIÁTICOS, CORRESPONDENCIA Y SERVICIOS ADMINISTRATIVOS  
**INFORME DE LA COMISIÓN**

<b>NÚMERO DE PLIEGO</b>
-------------------------

<b>7730</b>
-------------

Ciudad de México, a 4 de octubre de 2019

Nombre del Coordinador Normativo: **DULCE LESVIA PINEDA Y TORRES**Nombre de la Coordinación Normativa: **COORDINACIÓN ADMINISTRATIVA DE LA DVIED****ADSCRIPCIÓN: UNIDAD DE EVALUACIÓN DE DELEGACIONES****LUGAR DE LA COMISIÓN: ORIZABA, VER.****DEL: 01/10/2019****AL: 03/10/2019****OBJETO DE LA COMISIÓN: APOYO DELEGACIONAL****1. PROPÓSITO DE LA COMISIÓN**

Participar en la evaluación ordinaria correspondiente a los procesos de Salud en el Trabajo, Prestaciones Económicas y Sociales, y Servicios Jurídicos que se realizó en la Delegación Veracruz Sur, en específico a las unidades definidas dentro de la ciudad de Orizaba, Veracruz.

**2. ACTIVIDADES REALIZADAS**

I. Se realizó una visita a la Unidad de Medicina Familiar No. 1, para realizar la evaluación del proceso que se lleva a cabo en cuanto al trámite y seguimiento a las solicitudes de subsidios y dictaminación de salud en el trabajo.

II. Visita a la Subdelegación Orizaba para acompañar el proceso de evaluación que se lleva a cabo en esa unidad, respecto del trámite de pensiones y la relación con otras áreas del Instituto involucradas en dicho trámite, principalmente Afiliación Cobranza.

III. Visita de revisión de procesos y atención de pacientes referidos a Salud en el Trabajo en la Unidad de Medicina Familiar No. 1.

IV. Encabezar la reunión de cierre de evaluación con la titular de servicios de Prestaciones Económicas y Salud en el Trabajo, dentro de la Delegación Veracruz Sur, así como del personal operativo en esa Delegación.

**3. CONCLUSIONES**

Se obtuvo la información que permitirá conocer los resultados respecto de la operación que se realiza dentro de las unidades evaluadas en la ciudad de Orizaba, correspondiente a los trámites de Prestaciones Económicas, Sociales y Salud en el Trabajo.

**4. RESULTADOS OBTENIDOS**

Se dio a conocer a las autoridades en la Delegación Veracruz Sur, el estatus que presenta dicha delegación en materia de Prestaciones Económicas, Control de Gasto y Salud en el Trabajo. Con ello, se aplicarán las medidas correspondientes para mejorar la situación de atención y asegurar el cumplimiento de las metas planteadas.

**5. CONTRIBUCIONES PARA LA DEPENDENCIA**

Con la atención oportuna a las áreas de oportunidad detectadas, se optimizará el ejercicio de los recursos en esa delegación, así como una mejora en la atención a los derechohabientes.

1270-009-032