



**INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL**  
**DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN**  
 UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN  
 COORDINACIÓN DE CONSERVACIÓN Y SERVICIOS GENERALES  
 COORDINACIÓN TÉCNICA DE SERVICIOS GENERALES  
 DIVISIÓN DE VIÁTICOS, CORRESPONDENCIA Y SERVICIOS ADMINISTRATIVOS  
**INFORME DE LA COMISIÓN**

NÚMERO DE PLIEGO

7608

Ciudad de México, a 7 de octubre de 2019

Nombre del Coordinador Normativo: COORDINACION DE MODERNIZACION Y COMPETITIVIDAD  
 Nombre de la Coordinación Normativa: COORDINACIÓN DE MODERNIZACIÓN Y COMPETITIVIDAD

ADSCRIPCIÓN: COORDINACION DE VIGILANCIA EPIDEMIOLOGICA

LUGAR DE LA COMISIÓN: TIJUANA, B.C.N.

DEL: 01/10/2019

AL: 04/10/2019

OBJETO DE LA COMISIÓN: APOYO DELEGACIONAL

**1. PROPÓSITO DE LA COMISIÓN**

VISITA DE VERIFICACION DEL "PREMIO IMSS A LA COMPETITIVIDAD 2019"

**2. ACTIVIDADES REALIZADAS**

PRIMER DIA SE REALIZO REUNIÓN DE PREPARACIÓN DEL EQUIPO EVALUADOR  
 SEGUNDO DIA SE REALIZO REUNION DE APERTURA ENTRE EL CUERPO DE GOBIERNO Y EL EQUIPO EVALUACION, RECORRIDO POR LAS  
 INSTALACIONES, SE REVISO DE FORMA CONJUNTA ENTRE EL RESPONSABLE DEL CRITERIOS (PLANEACION, USUARIOS, LIDERAZGO  
 Y EL DE INFORMACION, CONOCIMIENTO E INNOVACION) Y EL EQUIPO EVALUADOR,  
 TERCER DIA SE EVALUARON LOS CRITERIOS DE RESULTADOS, TALENTO HUMANO Y RESPONSABILIDAD SOCIAL  
 CUARTO DIA SE REALIZO REUNION DE CIERRE Y AGRADECIMIENTO A LOS PARTICIPANTES

**3. CONCLUSIONES**

LA UNIDAD TIENE BIEN IDENTIFICADOS A SUS USUARIOS Y SU CARTERA DE SERVICIO DE MEDICINA FAMILIAR Y DE LA UMMA.  
 LOS LÍDERES DE LA UNIDAD REALIZAN ACCIONES QUE INVOLUCRAN AL PERSONAL PARA EL CUMPLIMIENTO DE LA MISIÓN, VISIÓN  
 Y VALORES. LA UNIDAD CUENTA CON UN PLAN DE CALIDAD Y SEGURIDAD DEL PACIENTE EL CUAL FORMA PARTE DE SUS PLANES  
 OPERATIVOS. LA UNIDAD ASSEGURA QUE SUS PROCESOS SE REALIZAN DE MANERA ESTANDARIZADA Y EFICIENTE. LA UNIDAD  
 CUENTA CON UN PROGRAMA DE INDUCCIÓN AL PUESTO Y UN SISTEMA DE RECONOCIMIENTO QUE CONTRIBUYE A LA SATISFACCIÓN  
 DEL PERSONAL Y LA CULTURA ORGANIZACIÓN. LAS ACCIONES QUE REALIZAN EN EL AMBITO DE LA RESPONSABILIDAD SOCIAL SE  
 VEN REFLEJADAS EN UN IMPACTO AMBIENTAL Y REDUCCIÓN DE CONTAMINANTES.

**4. RESULTADOS OBTENIDOS**


LA UMF 36 CON UMMA MESA DE OTAY, SE LE UBICA EN LA BANDA DE MADUREZ CONSOLIDADO CON UN PUNTAJE TOTAL DE 750.35  
 PUNTOS


**5. CONTRIBUCIONES PARA LA DEPENDENCIA**

ELABORACION DEL INFORME RETRO EN EL CUAL SE ESPECIFICAN LAS AREAS SOLIDAS Y DE OPORTUNIDAD PARA CADA UNO DE LOS  
 CRITERIOS (USUARIOS, LIDERAZGO, PLANEACION, PROCESOS, TALENTO HUMANO, INFORMACION, CONOCIMIENTO E INNOVACION,  
 RESPONSABILIDAD SOCIAL Y RESULTADOS) CON LOS QUE CUENTA LA UNIDAD LO QUE LES PERMITIRA EN LAS AREAS SOLIDAS  
 REALIZAR ACCIONES DE MEJORA E INCLUSO SER REFERENCIAL PARA OTRAS DELEGACIONES Y EN LAS AREAS DE OPORTUNIDAD  
 REALIZAR UN ANALISIS, ESTABLECER ESTRATEGIAS Y PLANES DE ACCIÓN QUE LES PERMITAN CONVERTIRLAS EN AREAS SOLIDAS.

1270-009-032

"Declaro bajo protesta de decir verdad, que los datos contenidos en este informe son verídicos, y manifiesto tener conocimiento de las sanciones que se aplicarán en caso contrario"

  
CARMEN GUADALUPE MACIAS MARTINEZ  
Nombre y Firma del servidor publico comisionado



1270-009-032