



**INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL**  
**DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN**  
 UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN  
 COORDINACIÓN DE CONSERVACIÓN Y SERVICIOS GENERALES  
 COORDINACIÓN TÉCNICA DE SERVICIOS GENERALES  
**DIVISIÓN DE VIÁTICOS, CORRESPONDENCIA Y SERVICIOS ADMINISTRATIVOS**  
**INFORME DE LA COMISIÓN**

|                         |
|-------------------------|
| <b>NÚMERO DE PLIEGO</b> |
|-------------------------|

|             |
|-------------|
| <b>7565</b> |
|-------------|

Ciudad de México, a 7 de octubre de 2019

Nombre del Coordinador Normativo: LIC. GERARDO JAVIER LOPEZ VAZQUEZ

Nombre de la Coordinación Normativa: ENC. DE DESPACHO DE LA COORD. DE SERV. ADMINISTRATIVOS Y MEJORA DE LOS PROCESOS

ADSCRIPCIÓN: DIVISION DE MEJORA A LA GESTION DE LOS SERVICIOS DE SALUD

LUGAR DE LA COMISIÓN: TIJUANA, B.C.N.

DEL: 01/10/2019

AL: 04/10/2019

OBJETO DE LA COMISIÓN: SUPERVISION EN UNIDADES MED.

**1. PROPÓSITO DE LA COMISIÓN**

VALUAR LAS ACTIVIDADES DE ENFERMERÍA EN LA ATENCIÓN DE LA DIABETES MELLITUS , EVALUAR LA CALIDAD DE LA ATENCIÓN DE LAS ENFERMERAS ESPECIALISTAS EN MEDICINA DE FAMILIA Y LA ATENCIÓN DE ENFERMERÍA EN EL SERVICIO DE ATENCIÓN EN ATENCIÓN MEDICA CONTINUA EN LA UMF No. 27

**2. ACTIVIDADES REALIZADAS**

SE REALIZA LA EVALUACIÓN, SUPERVISIÓN Y ASESORÍA DE LOS OBJETIVOS DESCRITOS EN LA PLANEACIÓN EN LAS UNIDADES PROGRAMADAS TRAVÉS DE LA CÉDULA DE EVALUACIÓN DE LOS PROCESOS DE LA ATENCIÓN DE ENFERMERÍA EN LA DIABETES MELLITUS EN LA DETECCIÓN E IDENTIFICACIÓN DE PACIENTES CON SOSPECHA Y LAS CÉDULAS DE EVALUACIÓN DE LA EEMF Y ATENCIÓN DE LA ENFERMERA EN ATENCIÓN MEDICA CONTINUA

**3. CONCLUSIONES**

FALTA DE ANÁLISIS DE LOS CUADROS DE SALIDA DEL SIAIS, DESCONOCIMIENTO DEL INDICE DE SOSPECHA, BAJO LOGRO EN LA DETECCIÓN , FALTA DE SEGUIMIENTO DE LOS CASOS CON SOSPECHA DE DM , BAJA PRODUCTIVIDAD DE LAS EEMF CON EL FALTA DE UTILIZACIÓN DEL SIMF PARA NOTAS.

**4. RESULTADOS OBTENIDOS**

DESAPEGO DEL 32% EN CRITERIOS DE COBERTURA DE DETECCIÓN DE DIABETES MELLITUS, NO SE REALIZA LA VALORACIÓN Y CLASIFICACIÓN EL RIESGO, 80% DE FALTA DE REGISTRO DE PACIENTES CON SOSPECHA DE PRE DIABETES , SIN SEGUIMIENTO DE PACIENTES CON SOSPECHA EN EL 32% DE LOS CASOS YA QUE EL PACIENTE ACUDE A LA UMF Y EL MF NO ESTABLECE EL DIAGNOSTICO . NO SE REALIZA LA ATENCIÓN INTEGRAL POR LA EEMF EN EL 80% DE LOS CASOS, DE DESAPEGO EN LOS REGISTROS DE ENFERMERÍA.

**5. CONTRIBUCIONES PARA LA DEPENDENCIA**

ESTABLECER CONEXIÓN TÉCNICO-MÉDICO Y ADMINISTRATIVA ENTRE LA GESTIÓN DIRECTIVA DELEGACIONAL Y LA OPERATIVA DE LA UNIDAD PARA QUE LOS SERVICIOS SE BRINDEN CON APEGO A LA NORMATIVIDAD EXISTENTE Y REDUCIR RIESGOS TANTO PARA EL DERECHOHABIENTE QUE HACE USO DE LOS SERVICIOS, COMO PARA EL TRABAJADOR

"Declaro bajo protesta de decir verdad, que los datos contenidos en este informe son verídicos, y manifiesto tener conocimiento de las sanciones que se aplicarán en caso contrario"

  
 ROSALINDA RAMOS LOPEZ

Nombre y Firma del servidor público comisionado

1270-009-032