



INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL
DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN
 UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN
 COORDINACIÓN DE CONSERVACIÓN Y SERVICIOS GENERALES
 COORDINACIÓN TÉCNICA DE SERVICIOS GENERALES
DIVISIÓN DE VIÁTICOS, CORRESPONDENCIA Y SERVICIOS ADMINISTRATIVOS
INFORME DE LA COMISIÓN

NÚMERO DE PLIEGO

7549 ✓

Ciudad de México, a 3 de octubre de 2019

Nombre del Coordinador Normativo: VESTA LOUISE RICHARDSON LOPEZ COLLADA

Nombre de la Coordinación Normativa: COORDINACIÓN DEL SERVICIO DE GUARDERÍA PARA EL DESARROLLO INTEGRAL INFANTIL

ADSCRIPCIÓN: DIVISIÓN DE MONITOREO Y EVALUACIÓN DEL SERVICIO DE GUARDERÍA

LUGAR DE LA COMISIÓN: OAXTEPEC, MOR. ✓

DEL: 01/10/2019 ✓

AL: 01/10/2019 ✓

OBJETO DE LA COMISIÓN: RECIBIR CAPACITACION

1. PROPÓSITO DE LA COMISIÓN

ACUDIR A LOS TALLERES DE ACTUALIZACIÓN NORMATIVA PARA DIRECTORAS DE GUARDERÍAS DE PRESTACIÓN DIRECTA.

2. ACTIVIDADES REALIZADAS

SE ACUDIÓ PARA IMPARTIR CAPACITACIÓN A LAS DIRECTORAS DE GUARDERÍAS DE LAS 35 DELEGACIONES DEL INSTITUTO SOBRE LOS INDICADORES CLAVE DEL SERVICIO DE GUARDERÍA: SUPERVISIÓN-ASESORÍA, SATISFACCIÓN DEL SERVICIO, DEMANDA ATENDIDA, MANIFESTACIONES DE OPINIÓN, COSTO POR NIÑO, EXPEDIENTE ELECTRÓNICO, CALIDAD ARQUITECTÓNICA Y APROVECHAMIENTO DEL PRESUPUESTO.

3. CONCLUSIONES


EL TALLER REALIZADO CONTRIBUYE A OBTENER UNA VISIÓN MÁS AMPLIA DENTRO DE LA APLICACIÓN DE LA NORMATIVIDAD VIGENTE REFERENTE A LOS INDICADORES CLAVE DEL SERVICIO, LO ANTERIOR PARA PODER APLICAR UNA MEJOR TOMA DE DECISIONES

4. RESULTADOS OBTENIDOS

SE IMPARTIÓ EL TALLER A LAS DIRECTORAS DE GUARDERÍAS DE PRESTACIÓN DIRECTA Y SE REALIZÓ UNA EVALUACIÓN FINAL A TRAVÉS DE UNA PLATAFORMA ELECTRÓNICA PARA MEDIR EL GRADO DE APROVECHAMIENTO DE LOS TALLERES.

5. CONTRIBUCIONES PARA LA DEPENDENCIA

LA REALIZACIÓN DE LOS TALLERES DE ACTUALIZACIÓN NORMATIVA PERMITE INCREMENTAR LA COMUNICACIÓN ENTRE NIVEL CENTRAL Y DELEGACIONAL A FIN DE UNIFICAR CRITERIOS PARA LA APLICACIÓN Y SEGUIMIENTO DE LOS PROCESOS NORMATIVOS.

"Declaro bajo protesta de decir verdad, que los datos contenidos en este informe son verídicos, y manifiesto tener conocimiento de las sanciones que se aplicarán en caso contrario"


MIGUEL ANGEL VÁZQUEZ PEREZ

Nombre y Firma del servidor público comisionado